

Rencontre 14 - Thème de la rencontre :

Les défis du Leadership

Mercredi 20 juin 2018 – Serimax



Présents : 11

EOZ Mme Chloé SOUCHON
AQUATONIC M. Yann BLIN
TITFLEX M. Pierre Gauthron
SUEZ Mme Mathilde LE ROUX
LA POSTE Mme Catherine DEMONT
PALL CORPORATION Mme Stéphanie JOSEPH

Koezio Sénart M. Jérémy MARTEL
BCNS M. Bruno CHAUDRUT
SERIMAX M. Stéphane CHEVALIER
NSK Mme Audrey HINTZY
CORA Mme Virginie CUNI

Absents excusés : 2

ŒUVRE FALRET M. Lydie GIBEY

HSBI FACILY : M. Loïc SAUBIN

Animation : Julien Estier – Animateur GERME groupe Sud Ile de France

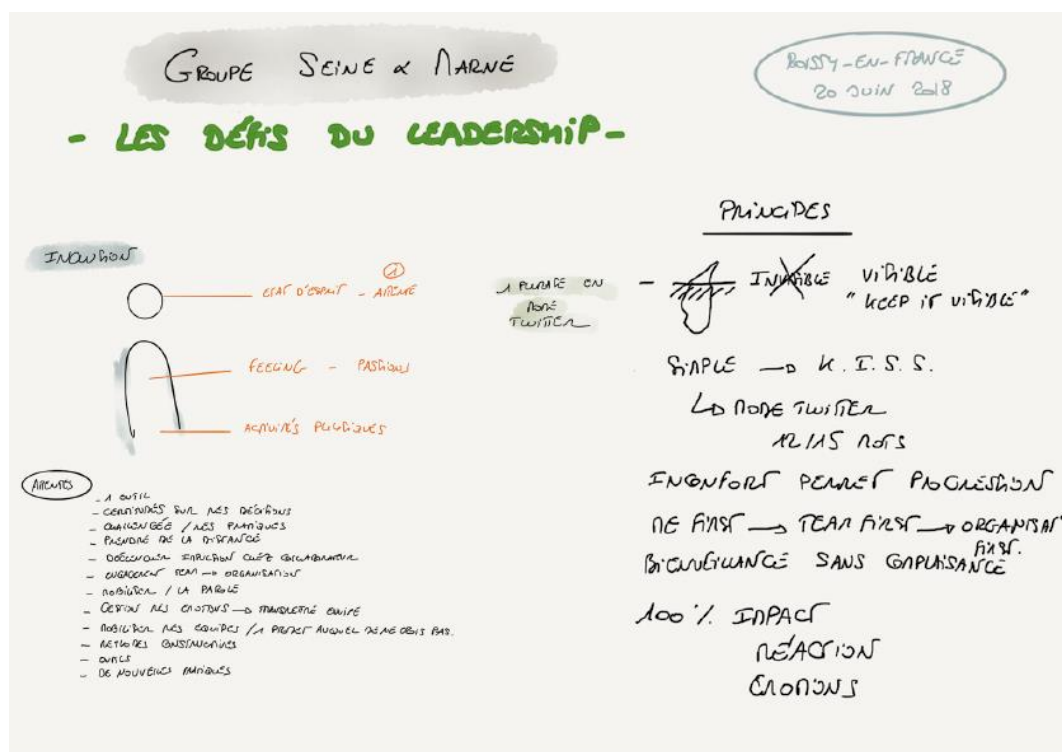
> Expert : **Mathieu SAGE** est le premier homme à passer la barre des 210 km/h, battant ainsi



le Record du Monde du Kilomètre Lancé à 210,77 km/h avec des skis de descente ; il sera sacré Champion du Monde. Passionné par le ski, Mathieu l'est tout autant par la Vente et le Management opérationnel d'équipes. C'est la raison pour laquelle il prend la direction d'un réseau national de vente, après 10 années d'expérience dans ce domaine. Mathieu SAGE devient Executive Coach, Conférencier, Formateur et Fondateur associé de MEWE performance, fort de sa profonde connaissance et sa solide expérience dans le monde de l'Entreprise et dans le Sport de haut niveau.

Rédaction : Julien Estier | le 08/07/2018

Préambule : principes de base



GROUPE SEINE & MARNE
- LES DÉFIS DU LEADERSHIP -

BOISSY-EN-FRANCE
20 JUIN 2018

INCONFORT

- ÉTAT D'ÊTRE - ATTITUDE
- FEELING - PASSIONS
- ACQUIESCEMENTS PERSONNELS

ATTENTES

- A OUI
- CONTRAINTES SUR LES DÉROULES
- CHANGEMENTS / DES PANNIQUES
- PENSÉE DE LA DISTANCE
- DOSSIER/AN - STRUCTURE / QUÊTE GÉNÉRALISANTE
- ENGAGEMENT TEAM → ORGANISATION
- MOBILITÉ / LA PAROLE
- CÉLÉBRER LES ÉCHOS → TRANSMETTRE ENCORE
- MOBILISER LES ÉQUIPES / LA PREMIÈRE MARCHÉ DES DÉBUTS PAS
- RETOUR CONSTANTS
- OUI
- DE NOUVEAUX PANNIQUES

PRINCIPES

- 1 - ~~INVISIBLE~~ VISIBLE "KEEP IT VISIBLE"
- 2 - SIMPLE → K. I. S. S.
LE NON-DIT
MAIS NOT
- 3 - INCONFORT PERMET PROGRESSION
- 4 - NE FINIT → TEAM FINIT → ORGANISATION FINIT.
BIENVEILLANCE SANS COMPLAISANCE
- 100% IMPACT
REACTIONS
ÉMOTIONS

© Mathieu SAGE – MeWe Performance - 2018

3

1 – Le KISS - C'est la partie invisible de l'iceberg qui peut tuer les équipes : le non-dit, les enjeux personnels etc. Il faut rendre les choses visibles : KEEP IT VISIBLE. Il faut oser le feedback direct, on dit les choses dès qu'elles viennent, avec bienveillance mais sans complaisance (car si ces deux conditions sont réunies tout est entendable) et on le dit de façon simple. On peut tout faire du complexe. L'objectif est de pouvoir rendre les choses simples : KEEP IT SIMPLE AND STUPID : KISS

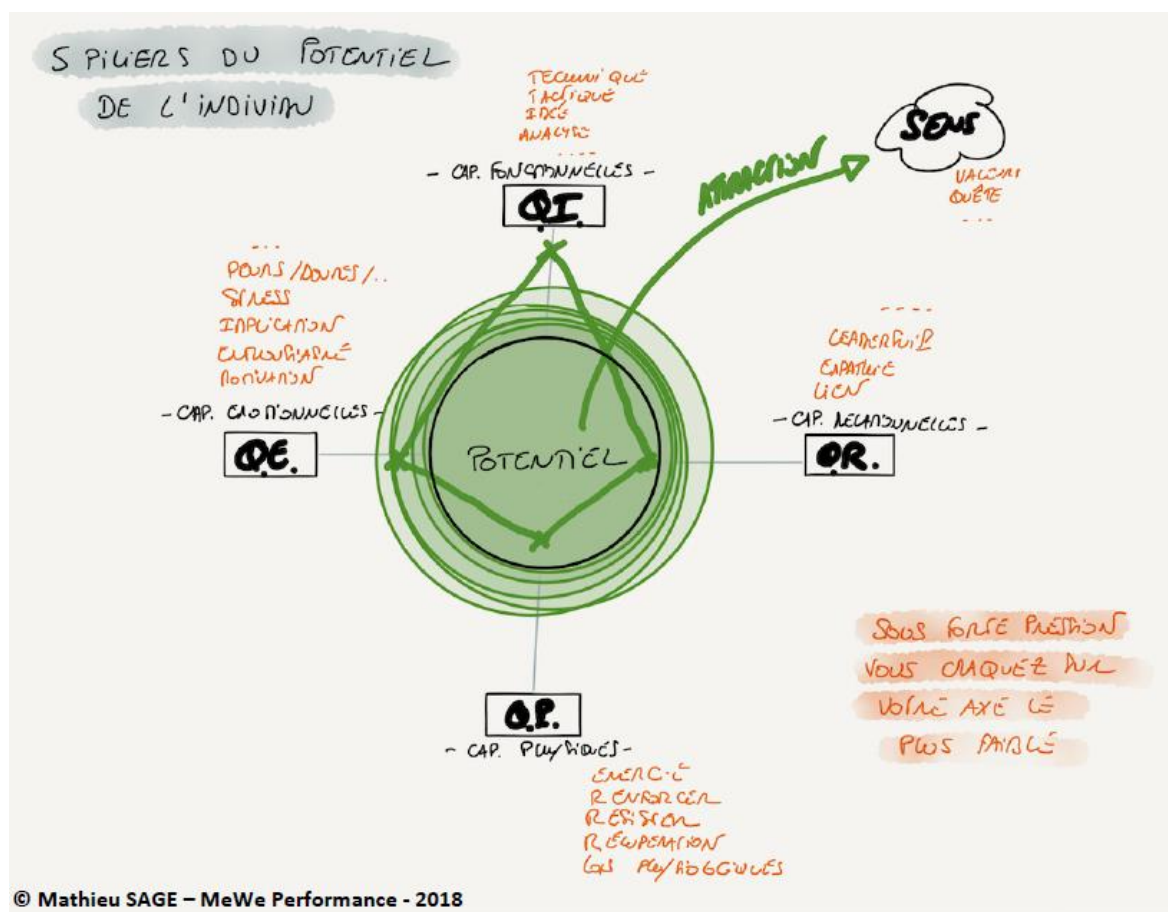
1.Bis – Pour garder en tête l'esprit du KISS, les réponses devront être en mode « Communication Twitter » c'est-à-dire en 10-15 mots. Court et simple.

2 – le Tête Cœur Corps – Tout au long de la journée Mathieu nous invite à partager en gardant à l'esprit que « *L'Homme a appris à parler parce que son corps ne sait pas mentir* ». Tout ce qui va être partagé sur la rencontre s'envisagera sous le triptyque Tête Cœur Corps. Ce que je pense, ce que je ressens ce que mon corps me dit.

3 – De l'inconfort naît la progression.

4 – Du moi d'abord à l'équipe d'abord. Tel est le principal enjeu du Leadership. Faire passer l'équipe avant les logiques individuelles. Mathieu rappelle l'importance du WE plutôt que le ME.

Comment fonctionne l'individu – les mécaniques individuelles.



Le potentiel : Tout individu a un potentiel, il va falloir le mesurer et le développer. Pour cela 4 axes sont possibles : QI QE QR et QP.

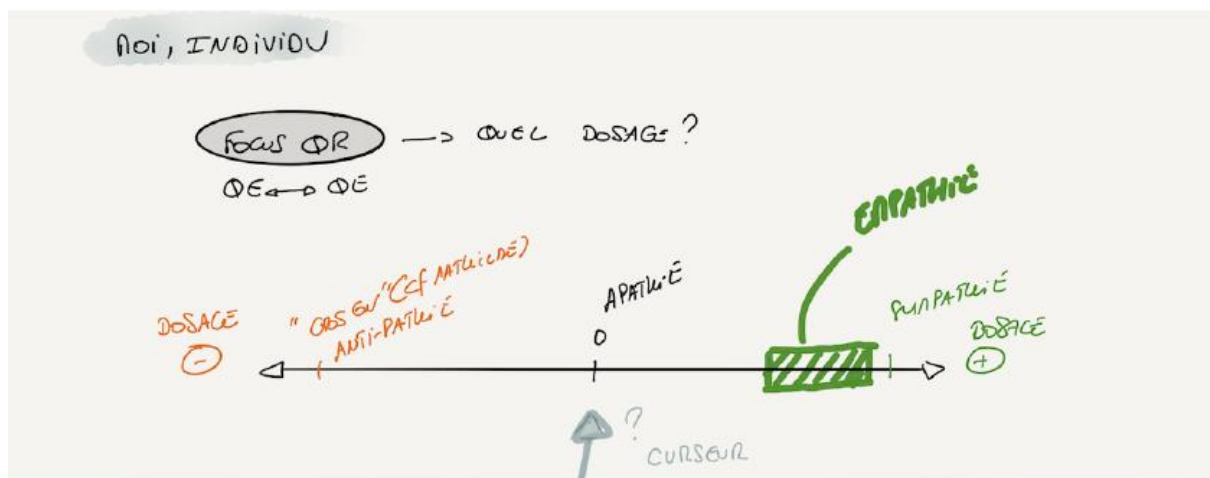
QI – Quotient intellectuel. Il s'agit de la tête – sens fonctionnel – C'est l'idée, l'analyse, la technique, la tactique. Dans ce contexte il ne s'agit pas du niveau d'intelligence mais de la partie intellectuel du fonctionnement de chaque individu.

QE – Quotient émotionnel (Stress, implication, motivation, enthousiasme etc.) : C'est l'intelligence émotionnelle ; les capacités émotionnelles d'un individu sont : reconnaître les émotions et identifier ses émotions.

QR – Quotient rationnel. (Lien empathique) C'est la capacité à rentrer en relation avec les autres. (Il est donc en lien avec le QE)

QP – Quotient physique (Energie, renforcer, résister, récupérer etc.) C'est la capacité physique d'un individu. « Comment je vais renforcer mon corps face à la charge à réaliser et comment je vais résister à la pression ». Au sujet de la récupération, Est-ce que je connais les choses qui me réorganisent ?

La question de la « bonne distance » en management

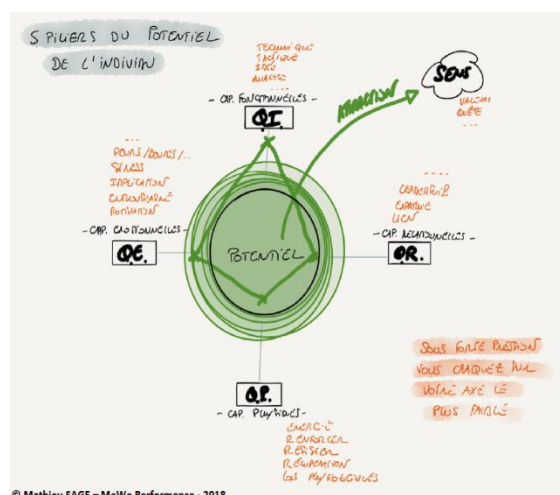


Il est ici question de distance émotionnelle. Si Elise se met à pleurer et que je pleure avec elle, je suis dans la **sympathie** je ne vais pas pouvoir l'aider. De la même façon si elle pleure et que cela me laisse complètement indifférent – **apathie** – voire même à l'inverse : elle pleure et je me marre, on est ici dans l'**antipathie**. Dans chacune de ces situations, le contexte pour agir en cohérence n'est pas adapté.

- ➔ Je dois être STABLE dans mes émotions. Etre stable pour être connecté.
Car toute action est précédée d'une émotion.

L'**empathie** va donc être ma capacité à se connecter aux autres sans ressentir les émotions des autres. L'empathie est le positionnement émotionnel idéal pour pouvoir agir. « A l'extrême de la réflexion, je n'ai pas besoin que vous sachiez pourquoi je suis triste, le pourquoi n'est pas indispensable pour être connecté » précise Mathieu.

Comment fonctionne l'individu – les mécaniques individuelles- suite



© Mathieu SAGE – MeWe Performance - 2018

Comment fonctionne l'individu sous pression ?

Les 4Q créent un équilibre. Lorsque je craque sous la pression, c'est très souvent le Q le plus fragile qui cède à cette pression. Voici quelques illustrations de craquages...

- QI – « Je comprends plus... »
- QE – Situation de colère, de doute
- QR - « Ils m'emmerdent » / Je m'isole
- QP – Fatigue / Pb dos / sommeil etc.

Comment fonctionne l'individu – les mécaniques individuelles- suite

Le SENS : chaque individu a un sens précis et énergisant à ce qu'il fait. C'est la question du SENS, de son ADN (valeurs) de sa quête. C'est l'attraction vers un futur où je souhaite me développer.

Exercice de groupe : chacun évalue parmi les 4Q, celui qui cède en premier et comment il se concrétise.

EXERCICE

NOI, IMPULSION

1/ AUTO-EVALUATION SUR POTENTIALITÉ
2/ IDENTIFIÉER NON AXE CÉ+ FAIBLE / OÙ PASTEUR FORTÉ

NOI, LEADER

3/ EN QUOI CEGI N'INSPIRE ?
4/ DISTANCE CE-CE ?

S'IND

S' / 2

© Mathieu SAGE – MeWe Performance - 2018 5

NOI, LEADER

OBSERVANCE

INTELLIGENCES

DEBOUT NOUS
20 SUIS

TELL

ASU

NON ENERGIE

LEUR ENERGIE

3 CASQUETTES
PILOTER ACTIVÉS!

ENBARQUER
INSPIRER

MANAGER

LEADER

EXPERIENCE

GACU

FAIRE GAINNER

QÉ/OL

20% "HICR" = TELL / OI / IND

80% BEAUX = ASU / OI / GLL

© Mathieu SAGE – MeWe Performance - 2018 6

Comment fonctionne l'individu – les mécaniques individuelles- suite



Points clés : Du TELL au ASK

Le leadership d'hier : QI – individuel, descendant : TELL : je dis les choses.

Le Leadership aujourd'hui : QE(R) – Demander et questionner – ASK : aller chercher la puissance de l'individu, et la force du collectif.

Points clés : Je n'ai pas d'IMPACT mais je maîtrise ma REACTION.

CONCLUSION : Ce que les membres ont retenu de cette intervention

	CONCLUSION	
	IDÉES/ACIONS	FEELING
SÉVERINE	READING 3 CARRETTES	SATISFAIT
AUDREY	ASK / QDE	CRUIÉE SANS FAUTE
SÉVERINE	REUNION G-DEV./ENGAGEMENT	TRÈS MOTIVÉE
DÉBÉNY	SCHEMA DU PERSONNEL IND	ENERGICÉ
MATHILDE	TOUR DE TABLE = APPRÉCIÉ / DEV.	ENCOURAGÉE / RASURÉE
PIERRE	NOTE "WE"	TRÈS SATISFAIT.
CAROLINE	LEADER DE LA REUNION	REGRETTÉ À R'APUÏTÉ
VIRGINIE	FOCUS QR & PRIORITISATION	Bien / ENCOURAGÉE
BENO	100% DE CONFIANCE / QDE	MOTIVÉ
OLIVIER	IMPACT 100% / MES ÉMOIONS	FIÈRE
YANN	STOP PUN & PAY - GAGN	POSITIF
QUILIB	ENGAGEMENT => PROGRES	POSITIF

+ Sources, lectures et autres informations

Ton corps dit : "Aime-toi !" :

Les malaises et maladies et leurs messages

Livre de Lise Bourbeau



L'intelligence émotionnelle au travail

Livre de Daniel Goleman et Richard Boyatzis

