

« Les Neurosciences : pour en savoir plus sur nos comportements et nos décisions »



Pierre Moorkens
Co-Fondateur INC

www.pierre-moorkens.com

Institute of NeuroCognitivism

SHARPEN UP YOUR PROFESSIONAL SKILLS



Bonjour et merci pour votre présence,
9 slides pour en savoir plus,
ainsi que les slides de la conférence-atelier

1. Pierre Moorkens - Mes interventions en conférences et ateliers
2. L'Écosystème de l'Approche neurocognitive et comportementale (ANC)
3. Séances-découverte ouvertes à tout public
4. Interventions en entreprises
5. Les formations certifiantes à l'ANC
6. Le questionnaire de dynamique comportementale
7. Nos actions dans l'éducation et l'enseignement
8. Nos ouvrages

Pierre Moorkens www.pierre-moorkens.com

Pour en savoir plus...

www.neurocognitivism.fr

www.ime-conseil.fr

www.savoir-etre-ecole.org

www.pierre-moorkens.com



1. Pierre Moorkens

Créateur de nombreuses entreprises et passionné du développement de l'humain, il finance depuis 1990 l'IME, institut multidisciplinaire de recherche sur les comportements humains et les neurosciences (7 chercheurs) à Paris. En 2007, il crée l'Institut de Neurocognitivism qui a pour mission la diffusion mondiale de ces nouveaux savoirs et outils pratiques qui apportent un saut qualitatif à la compréhension et à la transformation des comportements pour une profonde connaissance de soi.

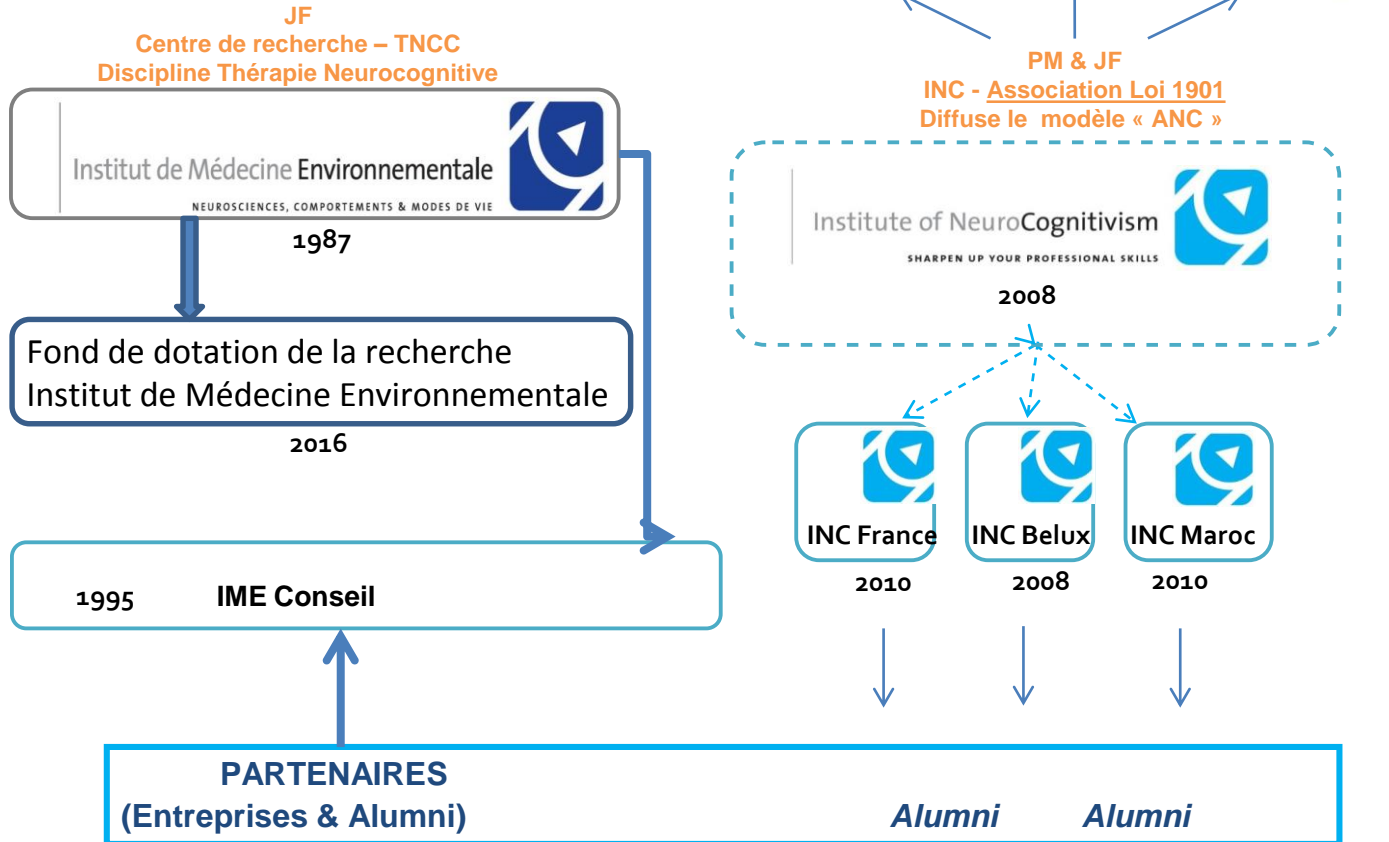
Fondateur de la Fondation M en 2007, il met au point un vaste programme dans le monde de l'enseignement pour encadrer le « savoir-être à l'école » qui se décline en deux entités sans but lucratif : en Belgique, l'association **Learn to Be** et en France, l'association **Savoir-être à l'école**.

Mes interventions : conférences de sensibilisation et ateliers

Motivé par mon aspiration d'élever la conscience et la maturité humaine pour « **mieux vivre, mieux être, mieux travailler** », j'interviens dans le cadre d'entreprises, d'associations diverses de coachs, de consultants ou de dirigeants tels que Apm, Germe ou PLATO, de cercles ou d'établissements scolaires : en **conférencier sensibilisateur à la connaissance de soi** grâce aux connaissances actuelles en neurosciences et sciences humaines.

Visionnez mon site qui vous donnera des idées sur des thèmes que je puis aborder, www.pierre-moorkens.com et envoyez moi une demande par email.

L'Ecosystème



3. Séances-découverte de l'ANC

Notre Institut organise dans de nombreuses villes de France des séances-découverte gratuites qui permettent aux personnes d'avoir un aperçu holistique sur l'ensemble des connaissances et applications des 75 années-hommes de recherche autour de l'*Approche Neurocognitive et Comportementale* (ANC)

Pour assister à une **séance-découverte** de 3 heures sur ces travaux et leurs applications concrètes, il suffit de s'inscrire à l'une d'elle sur notre site www.neurocognitivisme.fr

4. Interventions en entreprise

Nous accompagnons les entreprises et organisations par du conseil, des formations, des expertises et du coaching dans les domaines suivants :

La résistance au changement, le stress, la créativité, la biosystémique des organisations, la Q.V.T, les RPS, l'entreprise agile, l'engagement, les motivations, l'intelligence collective et tous les thèmes qui touchent au développement personnel, clé de voûte du « mieux être, mieux vivre, mieux travailler ».

Visitez le site www.ime-conseil.fr ou contactez-moi en direct pour que je puisse vous guider.

5. Les formations certifiantes à l'Approche neurocognitive et comportementale (ANC)

L'Institut de Neurocognitivism a pour vocation d'offrir des formations certifiantes à l'ANC, fondées sur le transfert des connaissances et de très nombreuses applications et outils pragmatiques pour aider les personnes, les acteurs du changement et les organisations à développer leurs pratiques de la relation humaine et organisationnelle, leur savoir-être, leur agilité, leurs motivations profondes.

POUR QUI

Ces formations s'adressent à un public très large : service RH, managers, consultants, coachs, formateurs, thérapeutes, éducateurs, médiateurs, RSE, etc et toutes personnes aspirant à contribuer à son développement personnel.

CONTENUS – LIEUX – DATES & PRIX

Voir notre site www.neurocognitivism.fr

LES FORMATEURS ET L'ENVIRONNEMENT

les rencontres de formation se font avec 5 formateurs différents de très hautes qualité et le nombre de participants varie de 16 à 24 personnes maximum. Ce nombre est nécessaire pour permettre un maximum de travail en groupe de pair entre autre.

6. Le questionnaire de dynamique comportementale

VIP2A pro : un outil innovant et panoramique

- À la lumière de l'**Approche Neurocognitive et Comportementale** (ANC), fruit de 30 années de recherche interdisciplinaire et d'expertise terrain, le VIP2A pro explore les différentes facettes de la dynamique comportementale d'une personne.
- Au travers de cette grille de lecture qui permet de comprendre les comportements humains, le VIP2A pro permet d'évaluer :
 - - Les motivations inconditionnelles et durables, source de plaisir et de performance,
 - - Les motivations conditionnelles, sensibles au résultat et à la reconnaissance,
 - - La confiance en soi et en l'autre,
 - - La capacité d'adaptation en situation complexe ou non maîtrisée.
- L'analyse des interactions entre les données a permis d'introduire une innovation : l'évaluation de **la stabilité de la motivation**. Il est alors possible d'estimer le risque de démotivation ou de surinvestissement chez un candidat ou un collaborateur.

FAITES MOI EN LA DEMANDE POUR ENVOI DE LA DOCUMENTATION

7. Nos actions dans l'éducation et l'enseignement

L'association ***Savoir-Être à l'École*** est la prolongation en France de l'initiative belge ***Learn to Be***.

Objectifs de nos formations et accompagnements :

- permettre aux professeurs et éducateurs de développer leurs méta-compétences sur le savoir-être
- répondre aux préoccupations des acteurs éducatifs
- améliorer le climat scolaire

3 modules de formation de 2 journées chacun

- compréhension et gestion du stress
- gestion des comportements agressifs
- compréhension et développement de la motivation

2 types d'intervention possibles :

- formation et accompagnement des membres de l'équipe éducative dans le cadre d'un accord avec un établissement scolaire et dans ses locaux
- formation de tout professionnel intéressé sur inscription individuelle à l'une des sessions organisées dans nos locaux à Paris

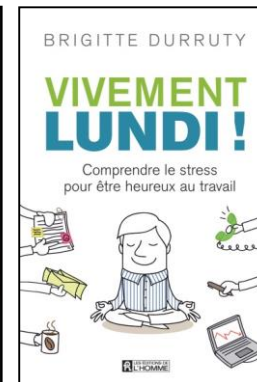
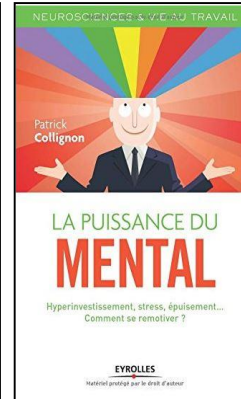
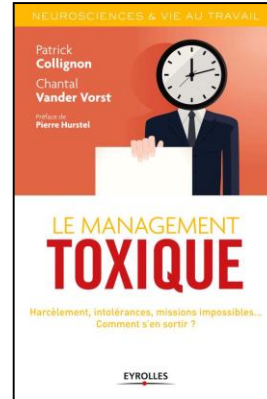
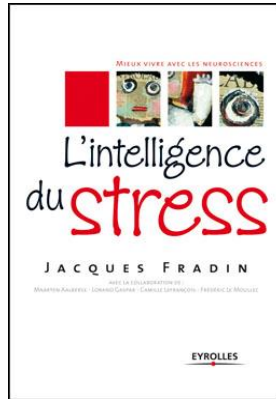
[Pour s'inscrire aux prochaines sessions , cliquer sur](http://www.savoir-etre-ecole.org/php/agenda.php) : <http://www.savoir-etre-ecole.org/php/agenda.php>

Le modèle économique de l'association lui permet de proposer ses formations à prix très bas, grâce au soutien de ses mécènes et partenaires engagés en faveur de l'éducation pour tous. Pour aider cette activité à grandir, chacun peut y contribuer par un don.

contact@savoir-etre-ecole.org



8. Nos ouvrages



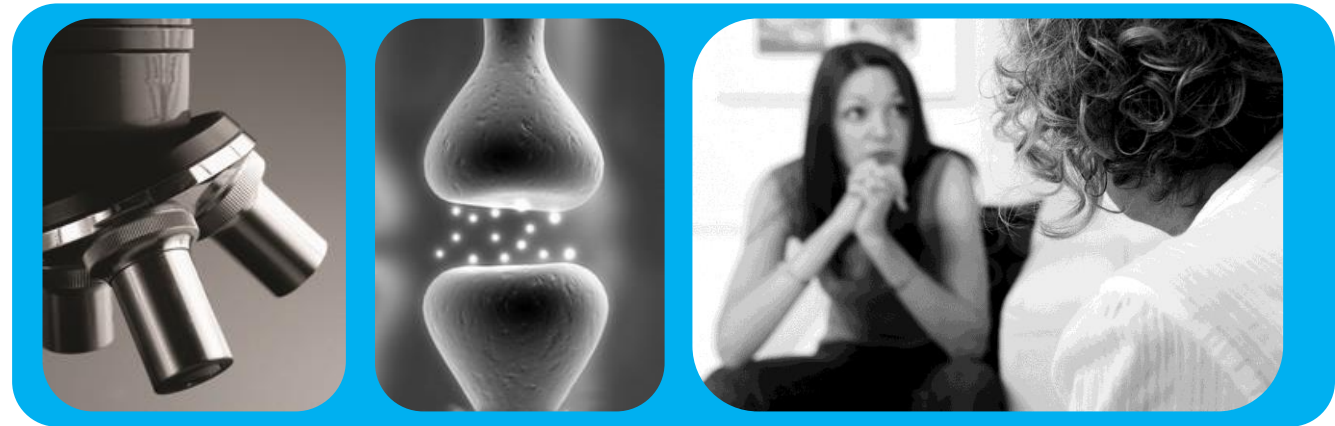
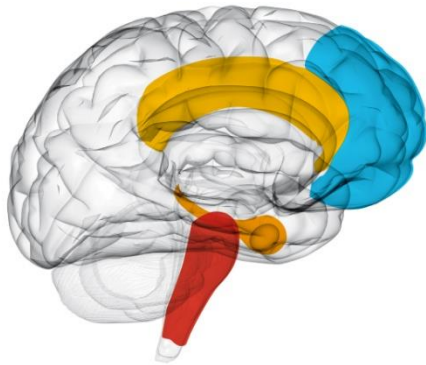
Nos Ouvrages

- ***Heureux si je veux : en finir avec l'insatisfaction chronique***, Eyrolles, 2015 livre d'auto-coaching de Patrick Collignon pour comprendre et gérer les causes profondes de votre insatisfaction et se tourner résolument vers le bonheur
 - ***La Puissance du Mental. Hyperinvestissement, stress, épuisement... Comment se remotiver ?***, Eyrolles, 2014 livre d'auto-coaching de Patrick Collignon pour gagner de l'énergie et surtout éviter d'en perdre !
 - ***La Thérapie Neurocognitive et Comportementale. Prise en charge neurocomportementale des troubles psychologiques et psychiatriques***, De Boeck, 2014 livre de Jacques Fradin et de Camille Lefrançois, consacré à la Thérapie Neurocognitive et Comportementale. Il apporte un nouveau regard sur la lecture et le diagnostic de divers troubles psychiatriques et rend compte de techniques montrant leur efficacité sur des cas parfois jugés incurables.
 - ***Le Management Toxique***, Eyrolles, 2013 livre d'auto-coaching de Chantal Vander Vorst et Patrick Collignon pour comprendre comment se mettent en place les comportements toxiques, diagnostiquer la cause, établir une stratégie efficace et passer à l'action pour ne plus en être la cible.
 - ***L'intelligence du stress***, Eyrolles, 2008 : livre de Jacques Fradin, alliant théorie et pratique pour comprendre les mécanismes du stress et mieux le gérer.
 - ***Manager selon les personnalités. Les neurosciences au secours de la motivation***, Eyrolles, 2006 et 2014 : livre de Jacques Fradin et de Frédéric Le Moullec.
 - ***Enfin libre d'être moi***, Eyrolles 2016 : livre d'auto-coaching de Patrick Collignon pour comprendre et gérer le besoin de reconnaissance et la peur du regard de l'autre
 - ***Merci mon stress ! Faire de ses tensions ses meilleures alliées***, Eyrolles, 2018, livre d'auto-coaching de Patrick Collignon pour convertir le mal du siècle en puissant allié et s'épanouir dans une vie zen et puissante.
-
- ***Vivement lundi***, Editions de l'homme de Brigitte Durutty pour comprendre le stress pour être heureux au travail
 - ***Parent Zen*** : Editions de l'homme de Brigitte Durutty pour comprendre et gérer le stress pour rétablir l'harmonie en famille



Notre identité

Approche NeuroCognitive et Comportementale (A.N.C.)



Approche scientifique

Transdisciplinaire

Pédagogie Inversée

Applications concrètes



Les neurosciences appliquées aux comportements humains

Neurobiologie

- **Laborit** (biologie - comportementalisme – « la nouvelle grille » « mon oncle d'Amérique »)
- **Changeux** (épigénétique – « l'homme neuronal »)
- **Tassin** (neurobiologie pharmacologique)

Psychologie sociale

- **Milgram** (expérience de Milgram soumission à l'autorité)

Sciences cognitives

- **Schiffrin**
- **Lazarus**

A.N.C.
Approche NeuroCognitive
et Comportementale

J. et F. Fradin

Neuropsychologie cognitive

- **Ledoux** (peur et anxiété)
- **Davidson** (émotion cognition)
- **Houdé** (développement cognitif)
- **Duncan** (intelligence générale)

Génétique comportementale

- **Plomin** (études sur les jumeaux)
- **Cloninger** (personnalité / caractères)

Neurologie-Neurochirurgie

- **Mac Lean** (les 3 cerveaux)
- **Damasio** (émotions – « l'erreur de Descartes »)

Thérapie Comportementale & Cognitive

- **Skinner** (behaviorisme)
- **Beck** (dépression / anxiété / violence)
- **Bandura** (interaction et enjeux sociaux)

Éthologie

- **Lorenz** (comportement animalier « les oies cendrées »)
- **Tinberger** (comportement animalier)



VOLATILITÉ

AMBIGUÏTÉ

INTERDEPENDANCE

INDIVIDUATION

INCERTITUDE

COMPLEXITÉ

- ***« Je pense que l'avenir de l'espèce humaine tient dans la découverte de nouveaux rapports entre les individus quand on leur aura expliqué, quand on leur aura fait comprendre comment leur cerveau fonctionne et comment ils émettent des opinions qu'ils croient être la vérité. »***

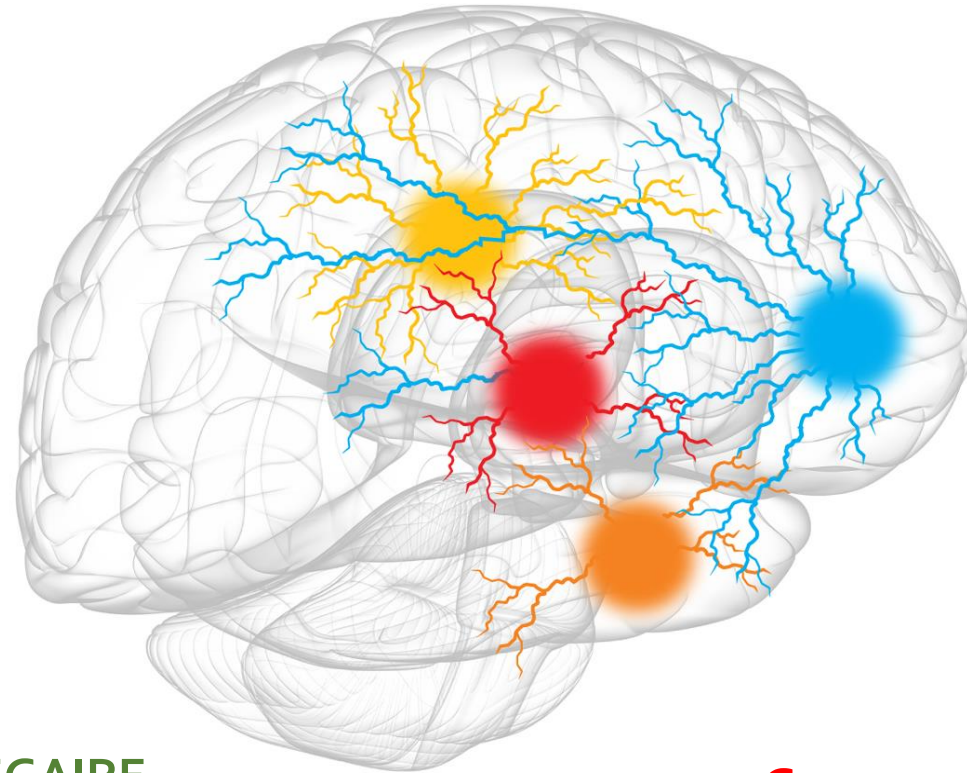
Henri Laborit



Gouvernance et orchestre neuronal

GOUVERNANCE EMOTIONNELLE

GOUVERNANCE ADAPTATIVE



GOUVERNANCE GRÉGAIRE

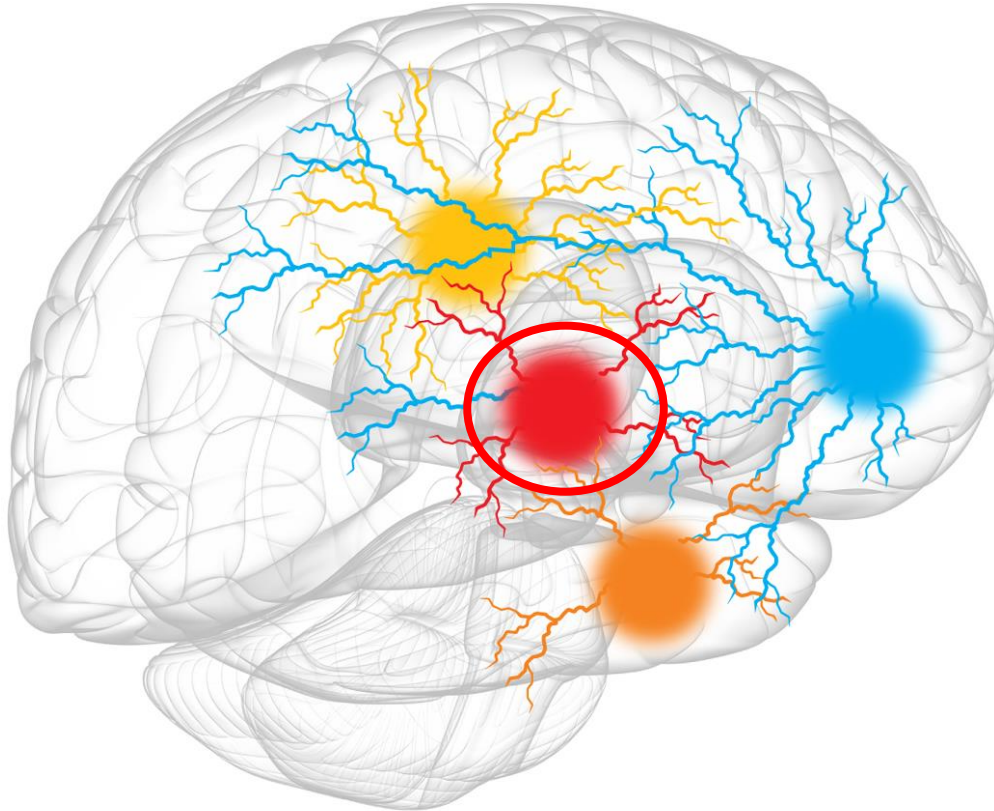
GOUVERNANCE INSTINCTIVE

Quelles sont les facteurs qui influencent nos décisions et nos comportements?

- **Notre Instinct de Survie**
- Notre Confiance en soi
- Les Rapports de force
- Notre Environnement & Culture
- Nos Conditionnements
- Les Conventions
- Nos Valeurs
- Nos Aversions
- Nos Motivations
- Notre Ouverture d'Esprit, Adaptabilité



Gouvernance et orchestre neuronal



GOVERNANCE INSTINCTIVE

Les instincts de Vie :

Boire, manger, dormir, copuler
etc...

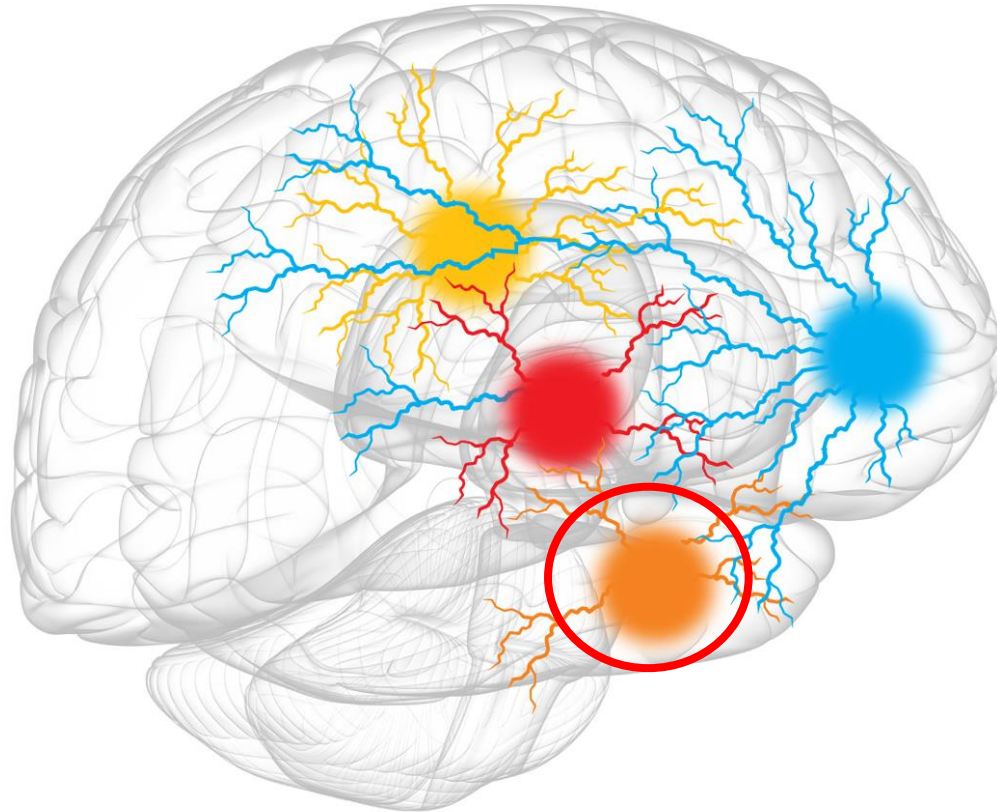
Les instincts de Survie :

Sauver sa peau en cas de danger
de mort grâce à 3 stratégies

- La FUIITE
- La LUTTE
- L'INHIBITION



Gouvernance et orchestre neuronal



GOVERNANCE GREGAIRE

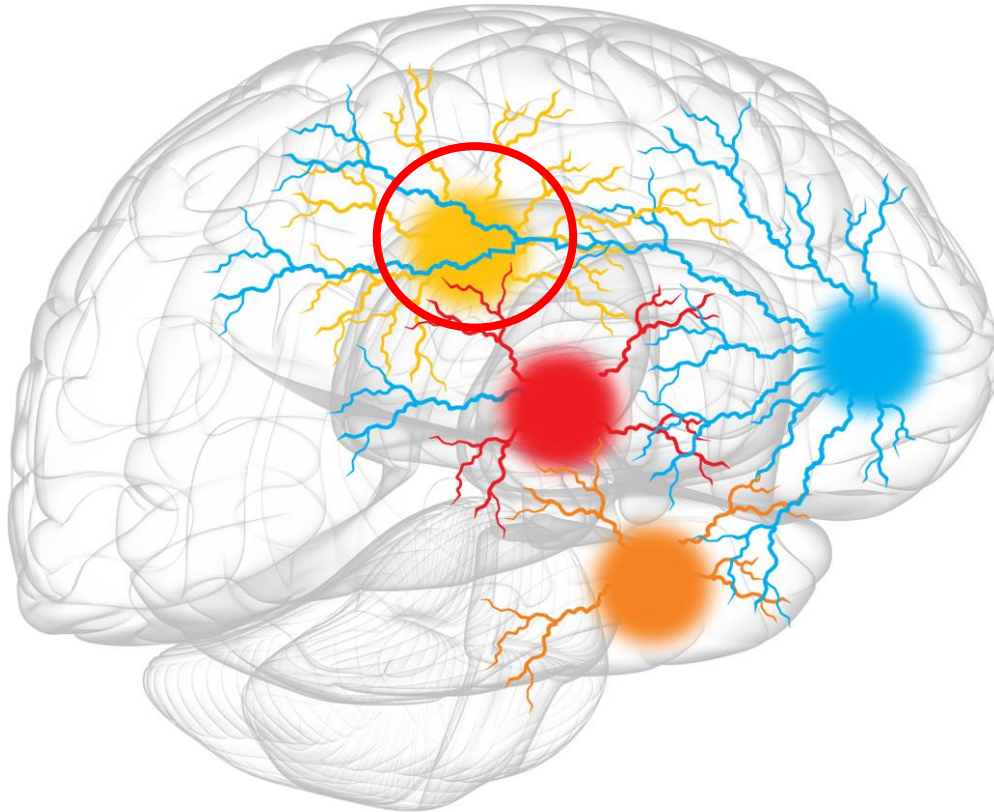
Définit le **Positionnement Grégaire** de l'individu dans le groupe.

Définit les **rapports de force** entre les individus.

Définit une forme de **Confiance** ou de **Méfiance en Soi** et dans les autres.



Gouvernance et orchestre neuronal



GOVERNANCE EMOTIONNELLE

Notre Disque dur :

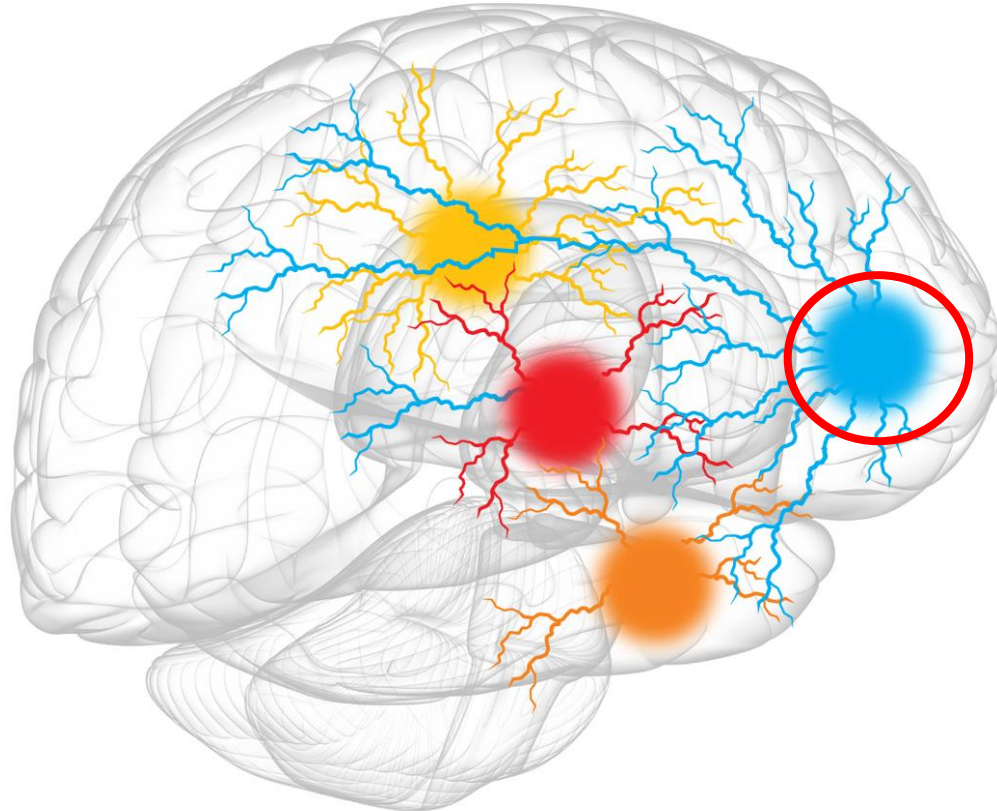
Stockage de nos savoirs, nos savoir-faire, nos compétences, nos vécus, nos émotions, nos motivations, Mais aussi de nos préjugés, nos croyances, nos rigidités.

Elle permet de prendre des décisions efficaces et rapides dans tous les domaines qu'elle maîtrise, c'est sa zone de confort.

Les TALENTS PRECOCES



Gouvernance et orchestre neuronal



GOVERNANCE ADAPTATIVE

Le Néo Cortex Préfrontal est le siège de notre créativité, de notre capacité à « **penser out of the box** », de notre réflexion, de l'anticipation, de la spiritualité, Etc ...

Qui permet d'aborder le complexe, l'inconnu, le non maîtrisé avec Sérénité

Les TALENTS POTENTIELS

Le talent se voit et enchante

La personne qui a développé un **Talent**

- transmet naturellement sa passion, sa joie, le plaisir
- enchante son interlocuteur, son client, son spectateur
- il inspire les autres, donne envie, suscite des vocations

Et le monde a besoin d'être réenchanteur !!!!!



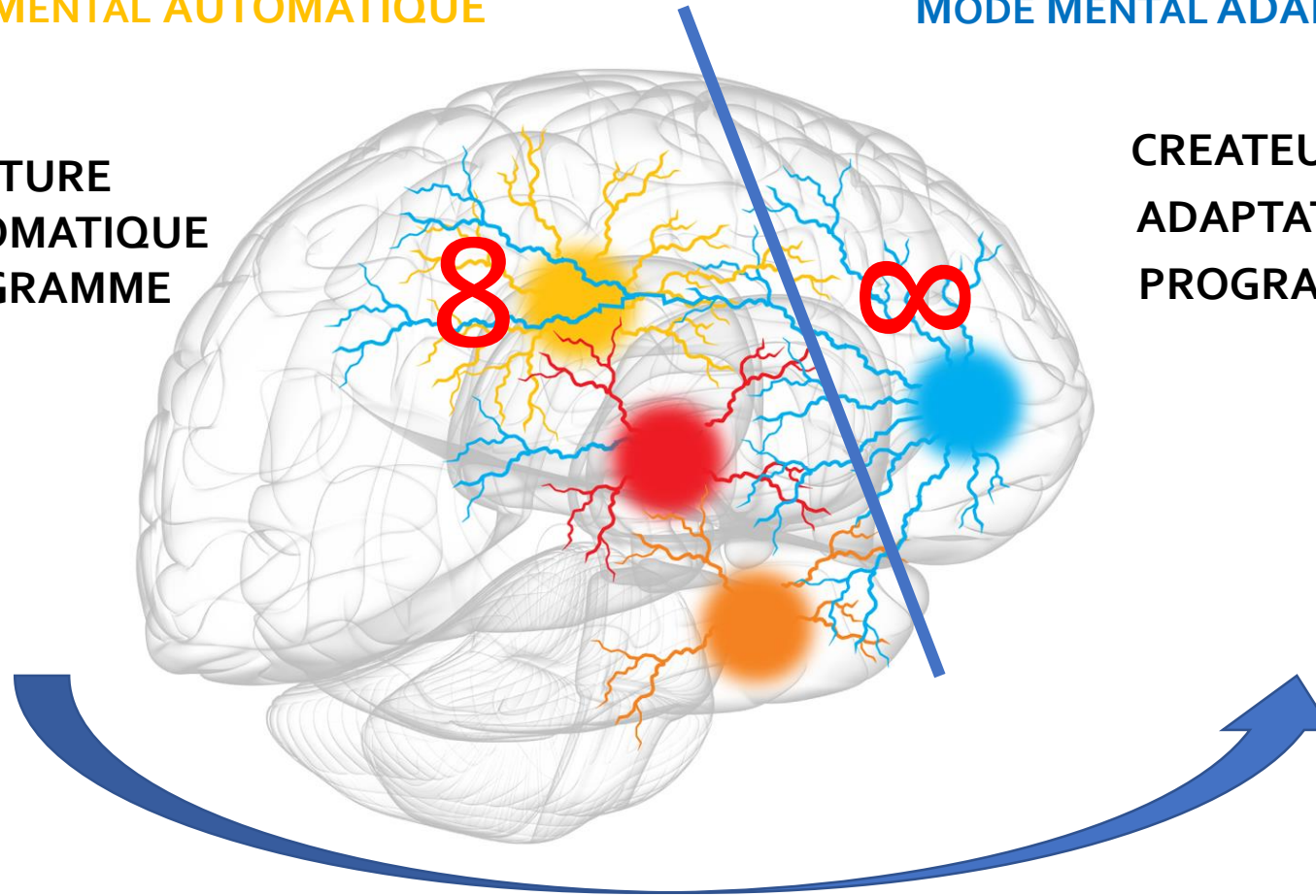
Gouvernance et orchestre neuronal

MODE MENTAL AUTOMATIQUE

MODE MENTAL ADAPTATIF

CREATURE
AUTOMATIQUE
PROGRAMME

CREATEUR
ADAPTATIF
PROGRAMMEUR



Est-ce NATUREL de BASCULER d'un MODE AUTOMATIQUE au MODE ADAPTATIF ?



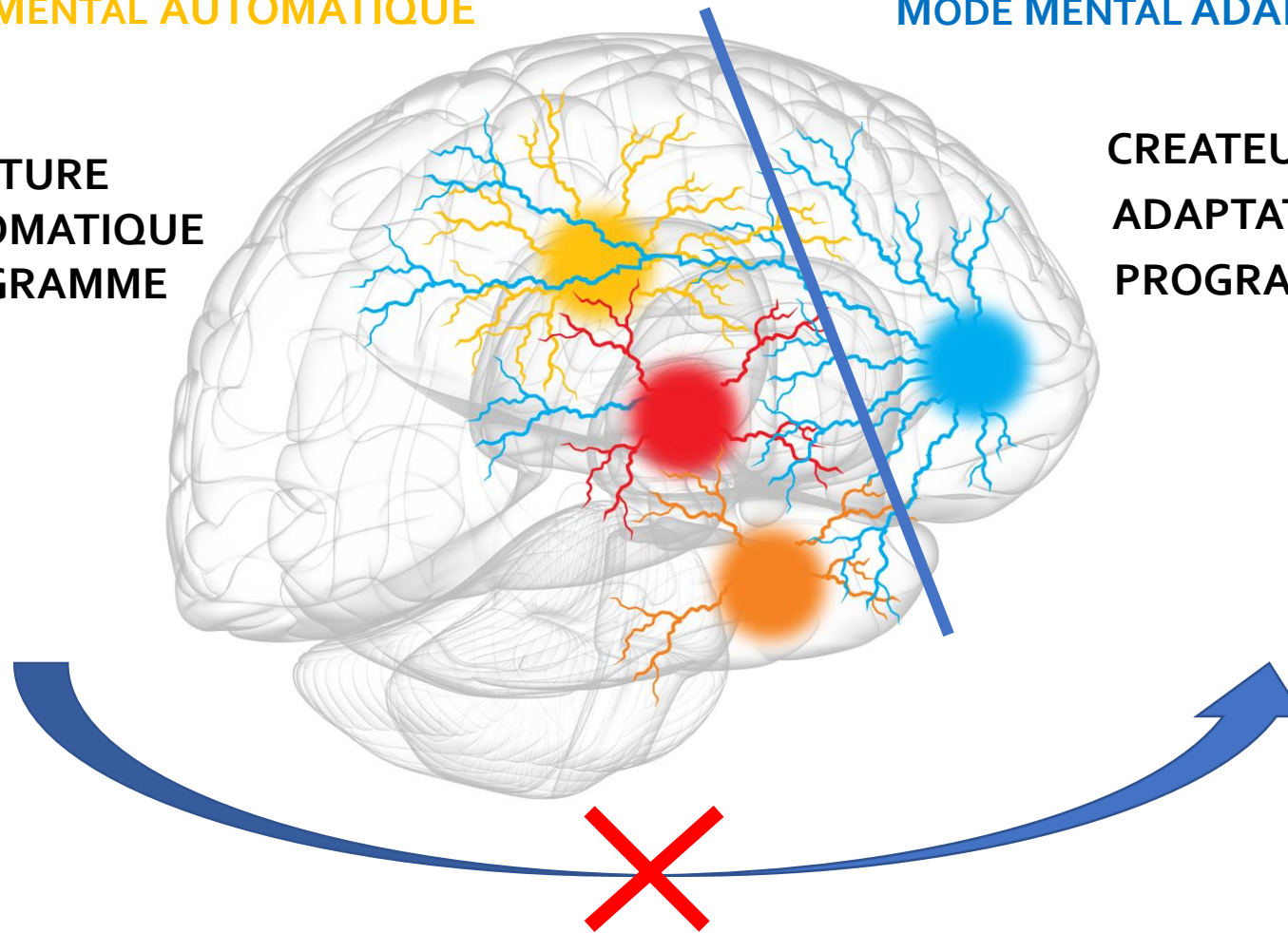
Gouvernance et orchestre neuronal

MODE MENTAL AUTOMATIQUE

MODE MENTAL ADAPTATIF

CREATURE
AUTOMATIQUE
PROGRAMME

CREATEUR
ADAPTATIF
PROGRAMMEUR



Est-ce NATUREL de BASCULER d'un MODE AUTOMATIQUE au MODE ADAPTATIF ?

A la découverte des Modes Mentaux (1)

Indiquez, le plus rapidement possible, la couleur dans laquelle sont écrits les mots suivants (c.-à-d., la couleur de leur police de caractères).

ROUGE **BLEU** **VERT** **JAUNE** **BLEU** **VERT**

JAUNE **ROUGE** **BLEU** **ROUGE** **VERT** **JAUNE**

BLEU **BLEU** **VERT** **JAUNE** **ROUGE** **VERT**

VERT **JAUNE** **ROUGE** **BLEU** **JAUNE** **ROUGE**

A la découverte des Modes Mentaux (2)

Indiquez, le plus rapidement possible, la couleur dans laquelle sont écrits les mots suivants (c.-à-d., la couleur de leur police de caractères).

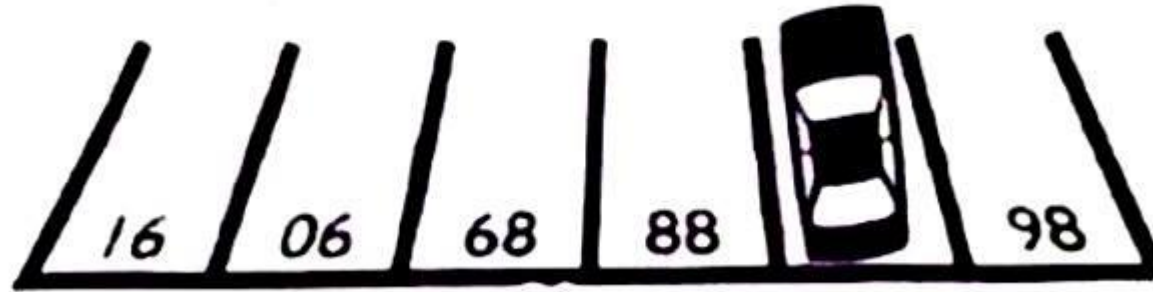
ROUGE BLEU VERT JAUNE BLEU VERT

JAUNE ROUGE BLEU ROUGE VERT JAUNE

BLEU BLEU VERT JAUNE ROUGE VERT

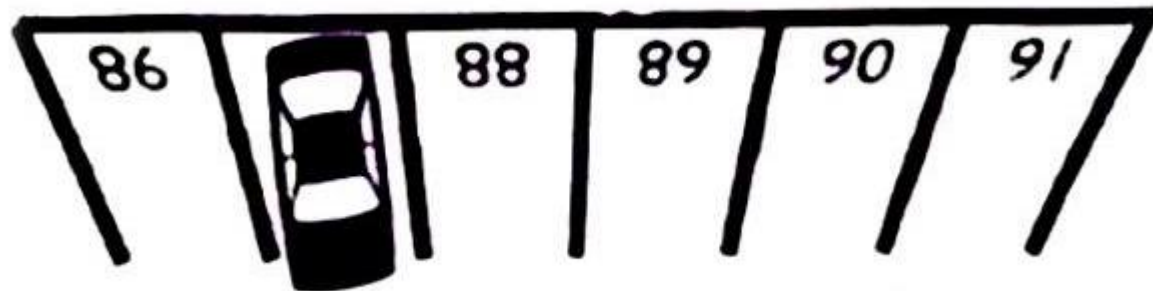
VERT JAUNE ROUGE BLEU JAUNE ROUGE

A la découverte des Modes Mentaux (3)



Sur quelle place de parking est garée la voiture ?...

En regardant les choses sous un autre angle, les problèmes sont parfois beaucoup plus simple à résoudre...



Que diriez-vous spontanément à cet enfant qui apprend à compter ?

$$7 + 4 = 11$$

$$6 + 2 = 8$$

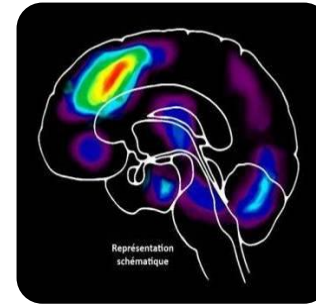
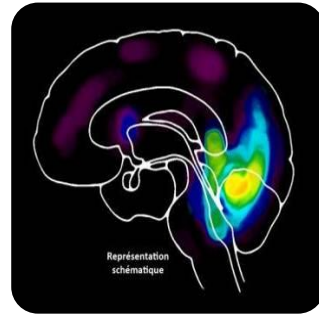
$$3 + 8 = 10$$

$$5 + 9 = 14$$



L'Intelligence Adaptative : comment fluidifier la bascule ?

Mode Mental
Automatique
CONNU
MAITRISE



Mode Mental
Adaptatif
INCONNU
NON MAITRISE

Bascule = efficacité

Routine

= *procédure*

Persévérance

= *vérification*

Simplification

= *qualification*

Certitudes

= *planification*

Empirisme

= *opérationnalisation*

Image sociale

= *culture d'entreprise*



Curiosité

= *création*

Souplesse

= *sagesse*

Nuance

= *enquête*

Relativité

= *philosophie*

Réflexion logique

= *science*

Opinion personnelle

= *politique*

La Communication Ouvrante

Les vertus de la maïeutique :

- Ouvrir notre champ de vision
- Dépasser nos limites cognitives
- Développer l'Ecoute



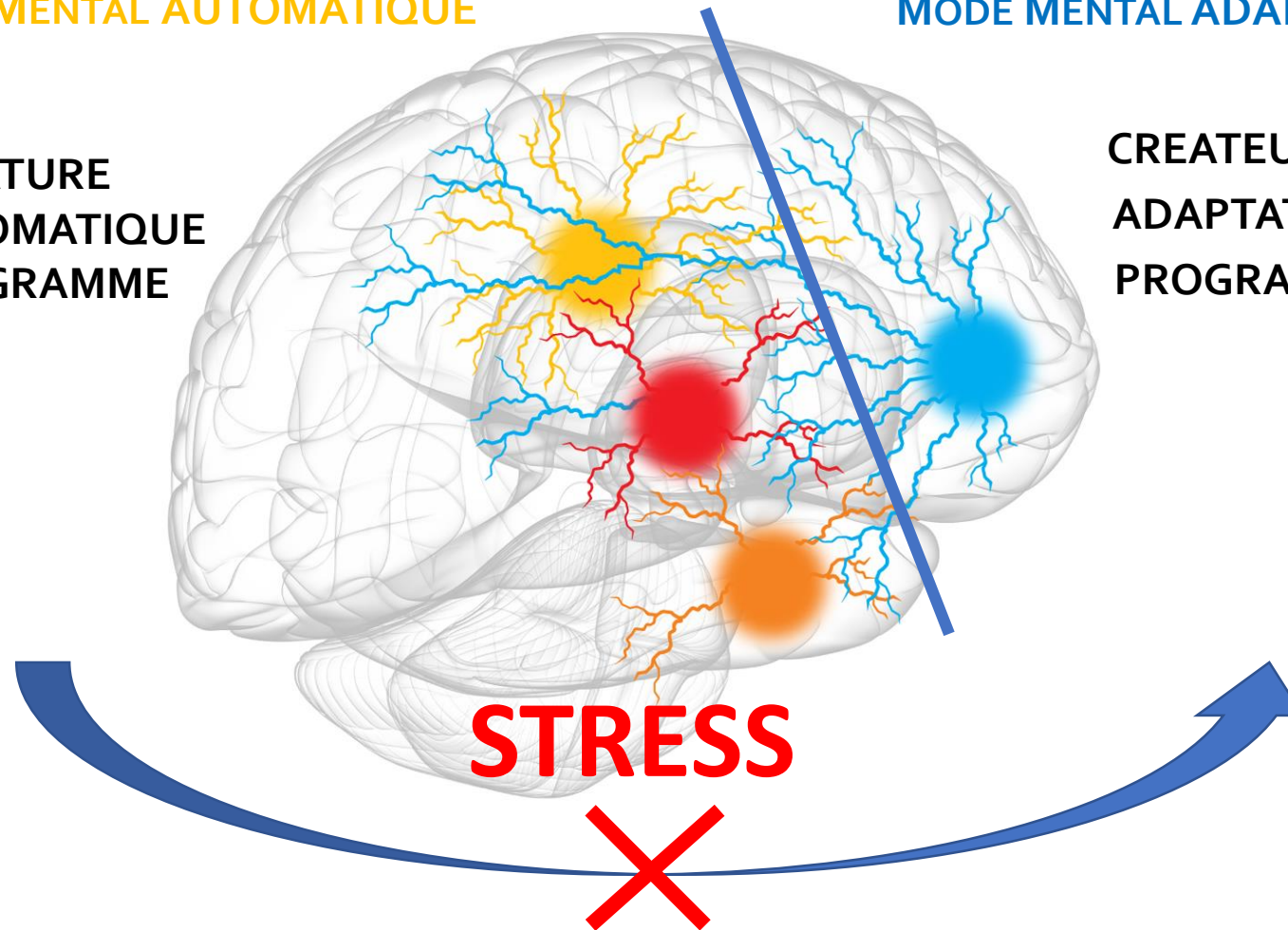
Gouvernance et orchestre neuronal

MODE MENTAL AUTOMATIQUE

MODE MENTAL ADAPTATIF

CREATURE
AUTOMATIQUE
PROGRAMME

CREATEUR
ADAPTATIF
PROGRAMMEUR



Est-ce NATUREL de BASCULER d'un MODE AUTOMATIQUE au MODE ADAPTATIF ?

SITUATION

Mon fils n'est jamais prêt pour partir à l'école

PENSEE

L'aversion

IRRESPECT

LENTEUR

IRRESPONSABLE

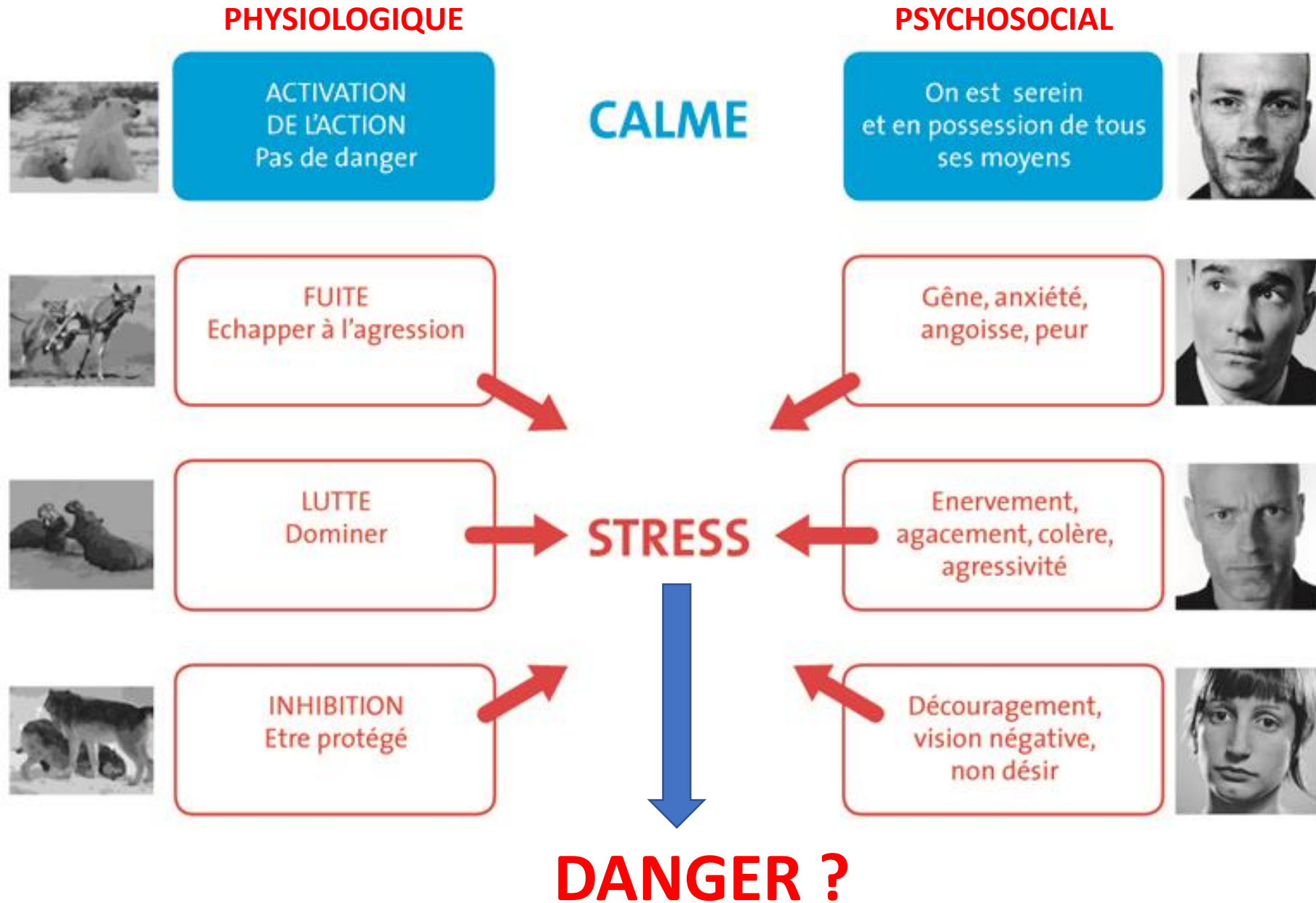
EMOTION de **STRESS**

- O gêne, anxiété, peur, angoisse**
- O énervement, colère, agressivité**
- O démotivation, découragement**

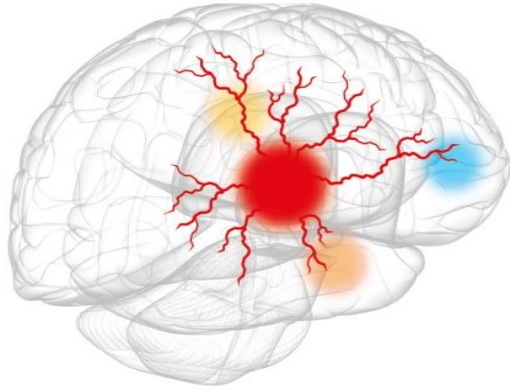
AVANTAGES

- 1
- 2
- 3
- 4

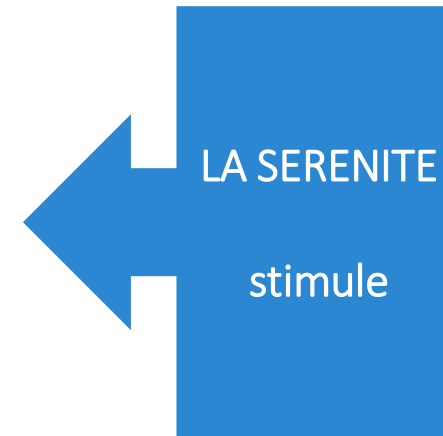
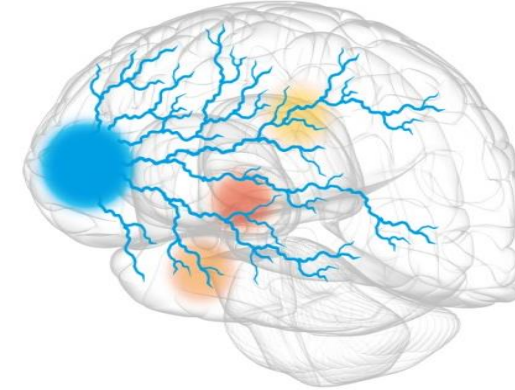
Les 3 formes de stress, états d'urgence de l'instinct



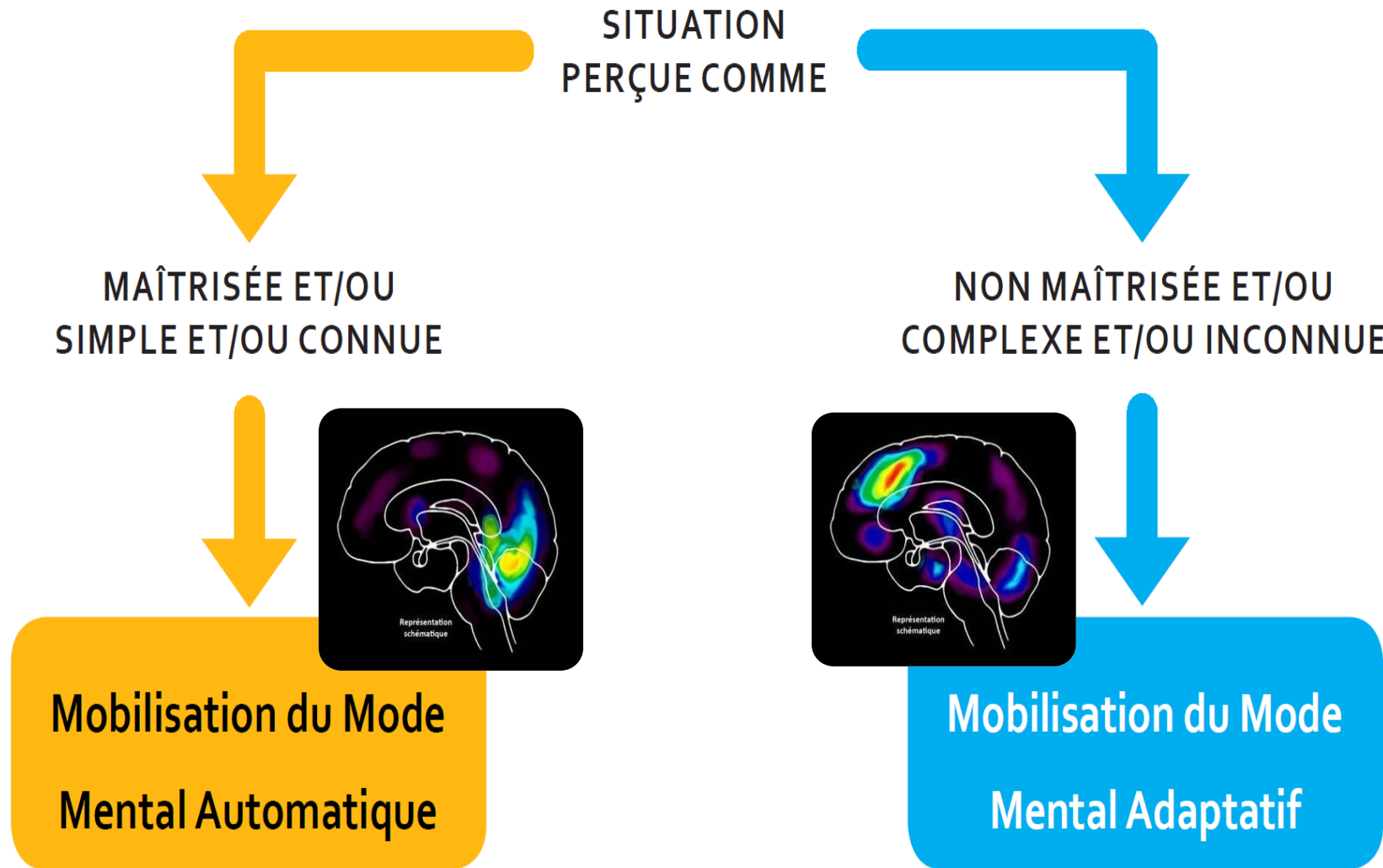
Les effets du stress et de la sérénité



- CREATIVITE
- AUTONOMIE
- ECOUTE
- COMMUNICATION
- VIGILANCE
- CONFIANCE EN SOI

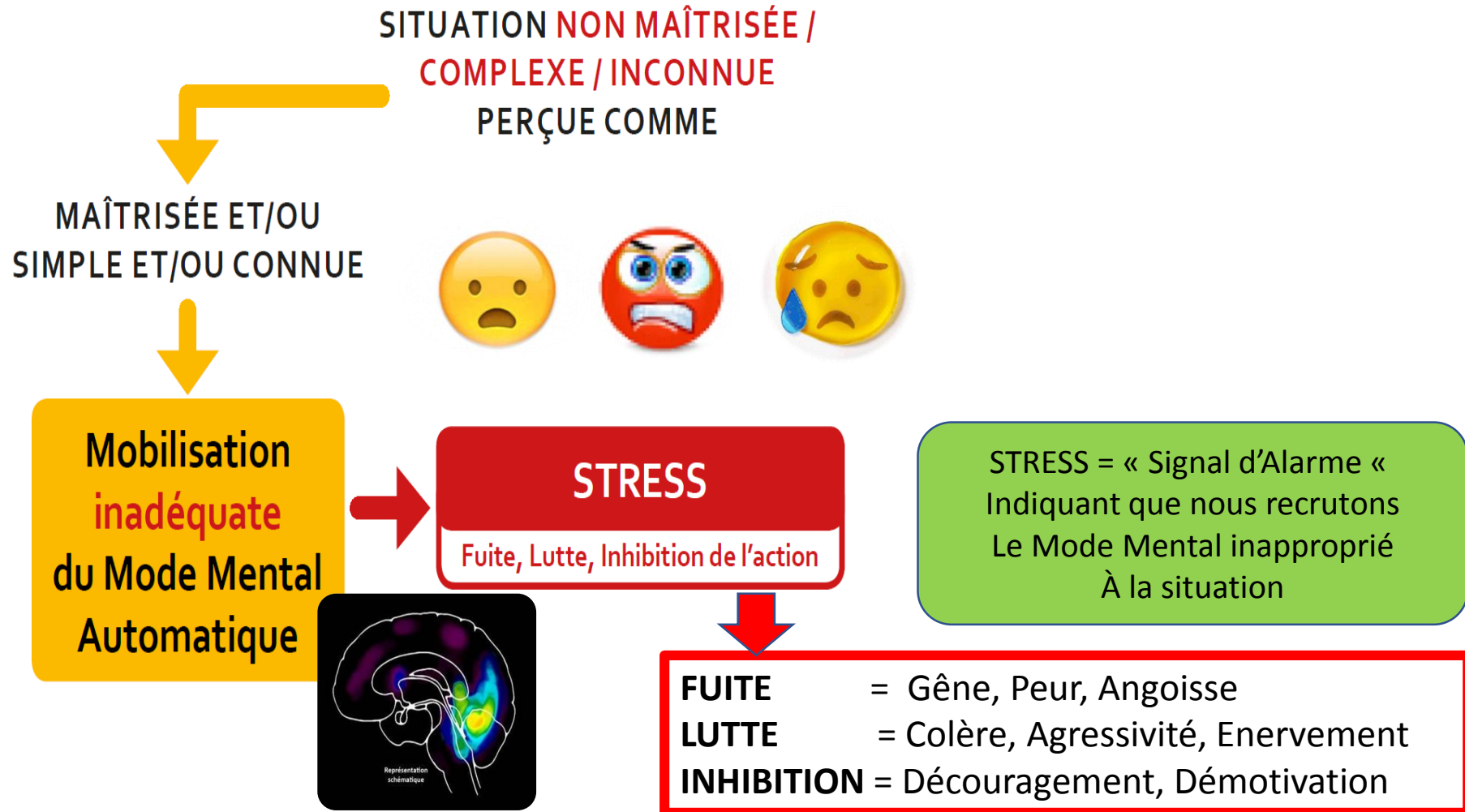


Les 2 grands Modes Mentaux

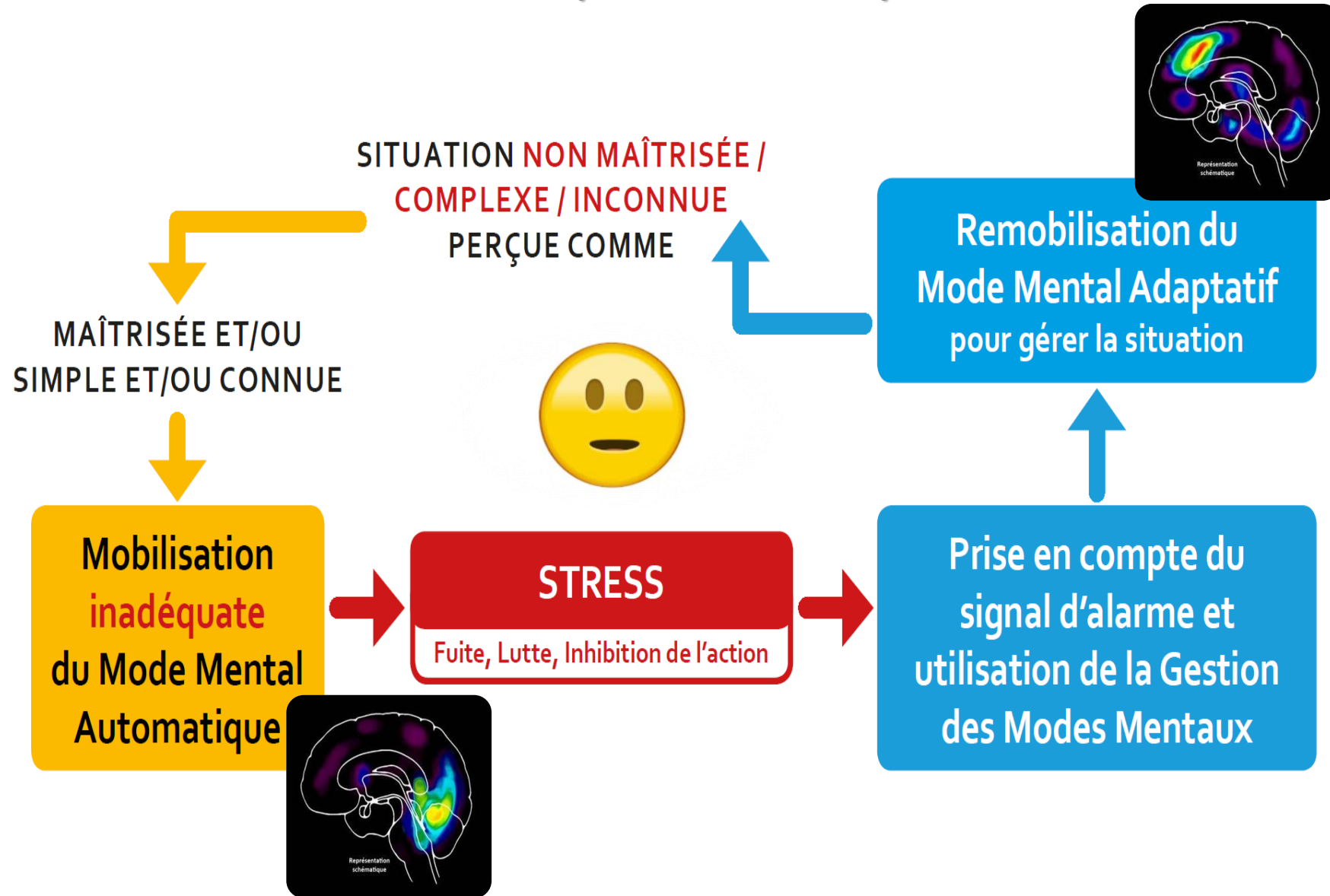


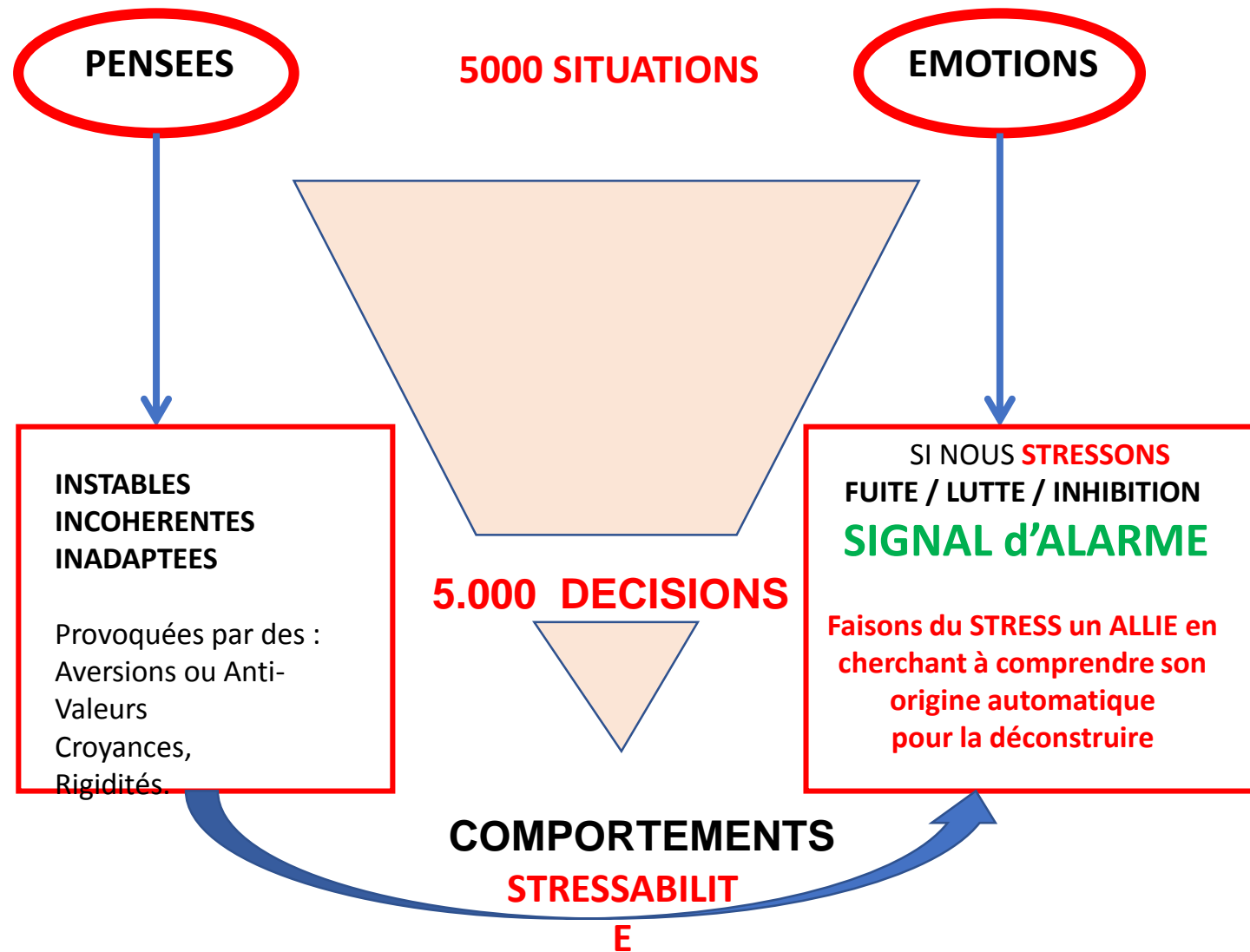
(cf. Posner, Fradin...)

Que se passe-t-il si on se trompe de Mode Mental ?



Et le stress... que nous indique-t-il ?





SITUATION

Mon fils n'est jamais prêt pour partir à l'école

PENSEE

L'aversion

**IRRESPECT
LENTEUR
IRRESPONSABLE**

EMOTION de **STRESS**

- gêne, anxiété, peur, angoisse**
- énervement, colère, agressivité**
- démotivation, découragement**

AVANTAGES

- 1
- 2
- 3
- 4

STRESS =

Inhibiteur d'Intelligence Adaptative

STRESSEURS **x** **“STRESSABILITÉ”**

Causes externes



*Causes internes**

STRESSABILITE = PENSEES

Aversions,
Valeurs exacerbées,
Anti-valeurs, Croyances.



Du savoir & savoir-faire... au savoir-être

CONTENU

= connaissances, COMPÉTENCES...
mais aussi les croyances, conditionnements et préjugés

CONTENANT

= état d'esprit, attitude, MÉTA COMPÉTENCE
qui facilite ou gêne :
l'apprentissage, la communication, la créativité...

Les Talents Potentiels

Causes de stressabilité : nos aversions

• VALEURS AVERSIONS

- Respect Irrespect
- Intelligence Bêtise
- Efficacité Inefficacité
- Honnêteté Mensonge
- Justice Injustice
- Perfectionnisme Imperfection
- Réussite Echech
- Rapidité Lenteur
- Générosité Egoïsme
- Attention Indifférence
- Responsabilité Irresponsabilité
- Souplesse Rigidité
- Econome Dépensier
- Largesse Mesquinerie
- Humilité Prétention
- Professionnalisme Amateurisme



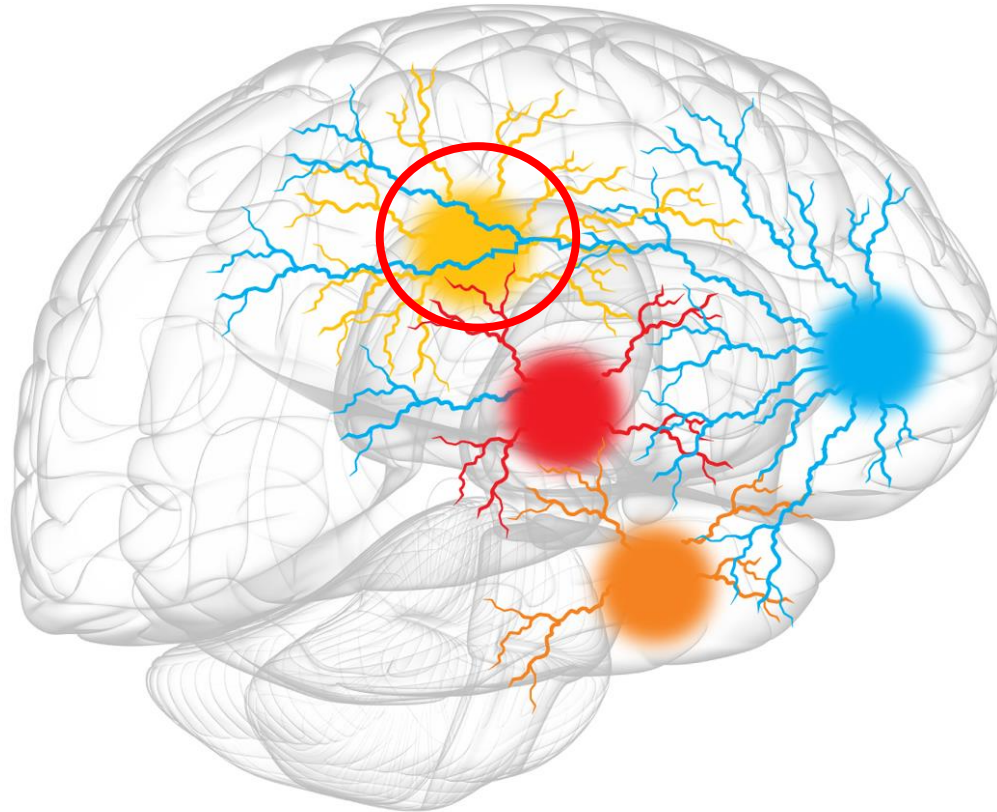


Le Pack Aventure : Outil pour déconstruire une croyance

Valeur		Anti-Valeur	
Avantages	Inconvénients	Avantages	Inconvénients
1	3	4	2
Leçons apprises:			



Les Motivations



GOUVERNANCE EMOTIONNELLE

Notre Disque dur :

Stockage de nos savoirs, nos savoir-faire, nos compétences, nos vécus, nos émotions, nos motivations, Mais aussi de nos préjugés, nos croyances, nos rigidités.

Elle permet de prendre des décisions efficaces et rapides dans tous les domaines qu'elle maîtrise, c'est sa zone de confort.

C'est le siège de notre
CONSCIENCE NOYAU

Les MOTIVATIONS

De quelles natures sont-elles et comment les détecter ? :

SONT-ELLES

- pérennes ? = MOTIVATIONS INTRINSEQUES
- friables ? = MOTIVATIONS EXTRINSEQUES
- nocives ? = HYPER MOTIVATIONS EMOTIONNELLES

ZOOM sur la gouvernance émotionnelle et les motivations

Motivations intrinsèques :

plaisir de faire, nous ressource,
nous épanouit

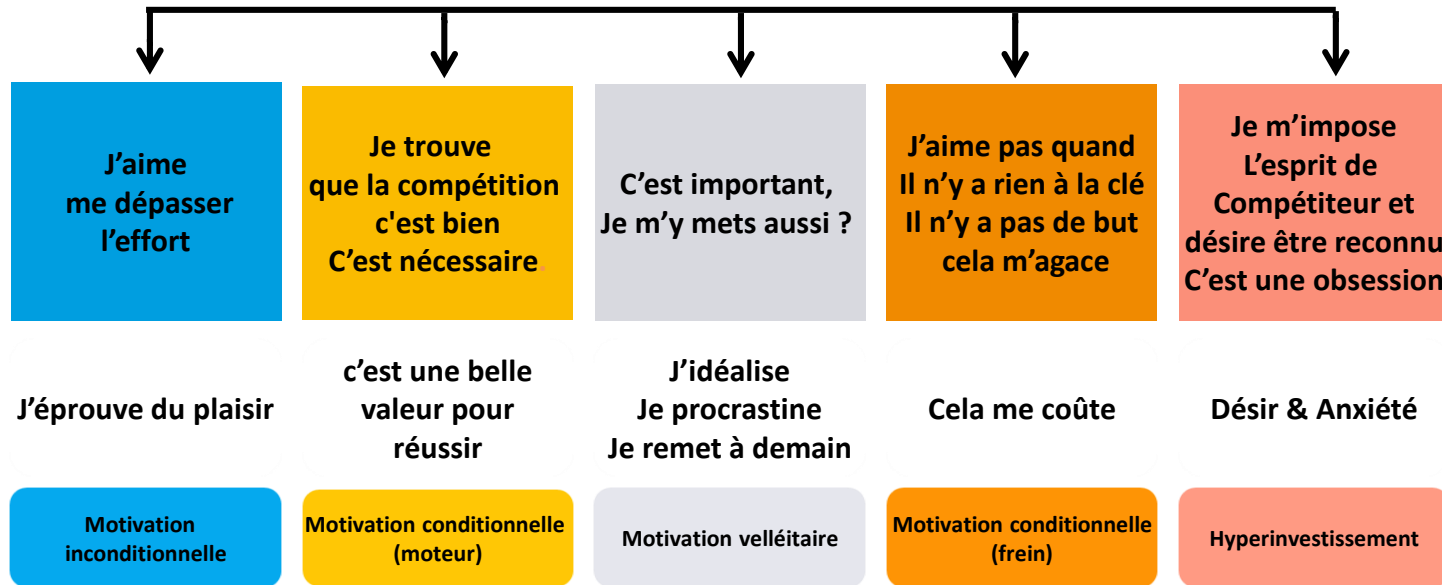
Des étoiles
dans les yeux !

Motivations extrinsèques / sociales :

plaisir du résultat, de la reconnaissance,
d'encouragement, soumise à l'image
sociale,

La fierté d'avoir
fait quelque-
chose

Je suis motivé
par l'esprit de compétition
Parce que ...



Mieux être, mieux vivre, mieux travailler ©

D'où viennent nos motivations intrinsèques ?

~~Génétique~~
?

~~Educatio
nculture~~
?

Epigénétique

Pré-culturelles donc universelles

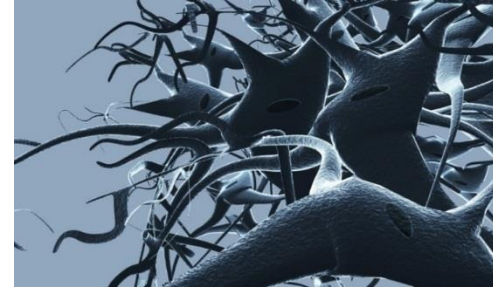
**MOTIVATIONS durables
spontanées, profondes,
inconditionnelles**

LE TEMPERAMENT



**Accomplir ma tâche me
donne de l'énergie
indépendamment des
résultats ou de la
reconnaissance**

Mécanisme d'empreinte

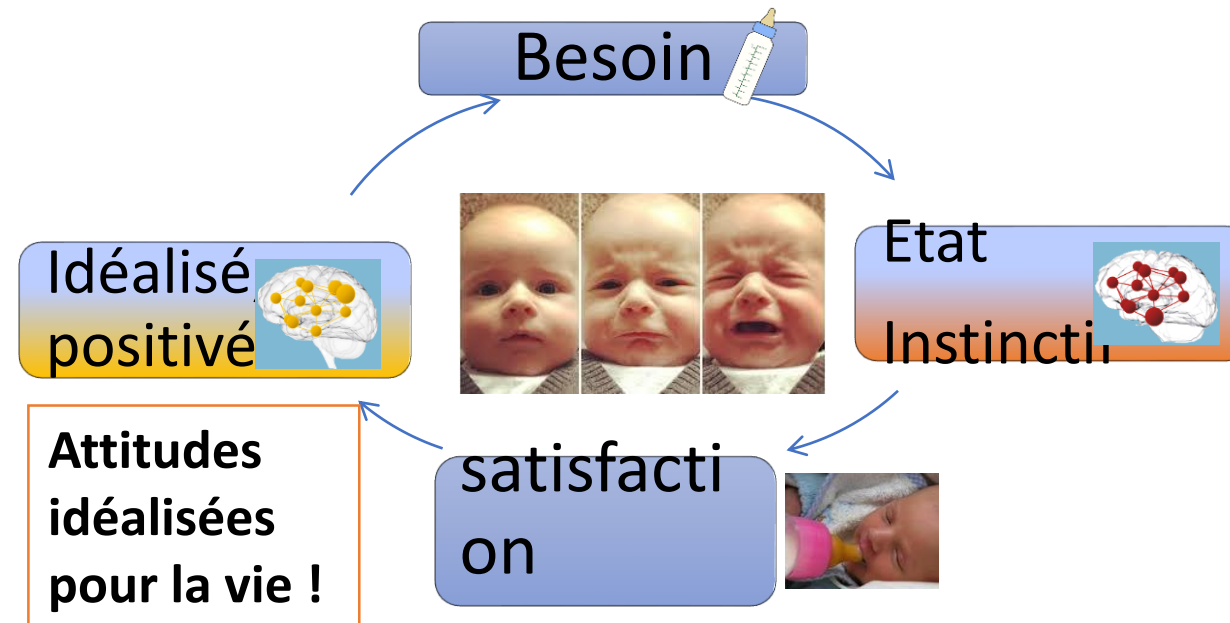


Le darwinisme neuronal (Edelman 1972 – Changeux 1983)

A la naissance

- 100 milliards de neurones connectés 100.000 fois chacun
- 10 x moins de connections 3 mois plus tard
- (élimination physique des connexions non stimulées)

Comment se construisent nos motivations INTRINSEQUES ?




8 dynamiques de motivation primaire

(généralement 2 à 3 principales motivations primaires chez un individu)



Les TALENTS PRECOCES

	Autocentré		Social	
Extraverti	Philosophe bien-être, naturel, simplicité, authenticité	Animateur Ludique, sensations fortes, activités variées	Stratège Culture, élégance, Leadership	Participatif Affection, tendresse, amitié
Introverti	Novateur réfléchi, logique, innovateur	Gestionnaire Technicité, économie, sécurité, santé	Compétiteur Dépassement de soi, performance, originalité	Solidaire Altruiste, humble, ascète
Institute of NeuroCognitivism 	Calme, posé	Mouvement	Conquête	Relations

Motivation primaire Stratège



Motivation primaire Philosophe



Adapter la communication aux motivations primaires

Ex : festival Jazz à Vienne



MOTIVATIONS durables
spontanées, profondes,
inconditionnelles

EMPREINTE
TEMPERAMENT



Accomplir ma tâche me
donne de l'énergie
indépendamment des
résultats ou de la
reconnaissance

MOTIVATIONS conditionnelles
dépendantes des résultats et
de la reconnaissance obtenus

POST EMPREINTE
CARACTERE



Je mets de l'énergie pour accomplir
ma tâche et j'ai besoin
d'encouragement
(bons résultats, reconnaissance)

Hyperinvestissement
émotionnel

manifesté par une
sur-motivation
apparente... au
début



J'en fais plus qu'il n'en
faut et/ou j'attends une
reconnaissance qui ne
me satisfait jamais

Une sur-motivation peut cacher un hyperinvestissement émotionnel

- **C'est un comportement à tendance obsessionnelle qui entre dans le cadre des addictions comportementales.**
Il fait le lit des formes majeures de **Risques** et de troubles PsychoSociaux.
- Il touche au total + de **40 %** des répondants à des degrés divers.
- « un **intense désir de réussir** et une **peur excessive d'échouer**, sans qu'il y ait forcément de grands enjeux » **(24 %)**
- Dans un premier temps, il amène la personne à **faire plus qu'il n'en faut et/ou à attendre une reconnaissance qui ne la satisfait jamais.**
- « un sentiment de **déception** ou de **frustration même si le et reconnu comme tels** » **(15 %)**
- Dans un second temps, il peut évoluer :
 - soit vers un comportement de « **work addict** » pouvant aboutir au « **burnout** », syndrome d'épuisement professionnel. Échec intolérable **(15%)**
 - soit vers des **conséquences traumatiques** et une **démotivation extrêmement amers (16%)**



Le VIP2A pro, une grille de lecture de la **dynamique comportementale**

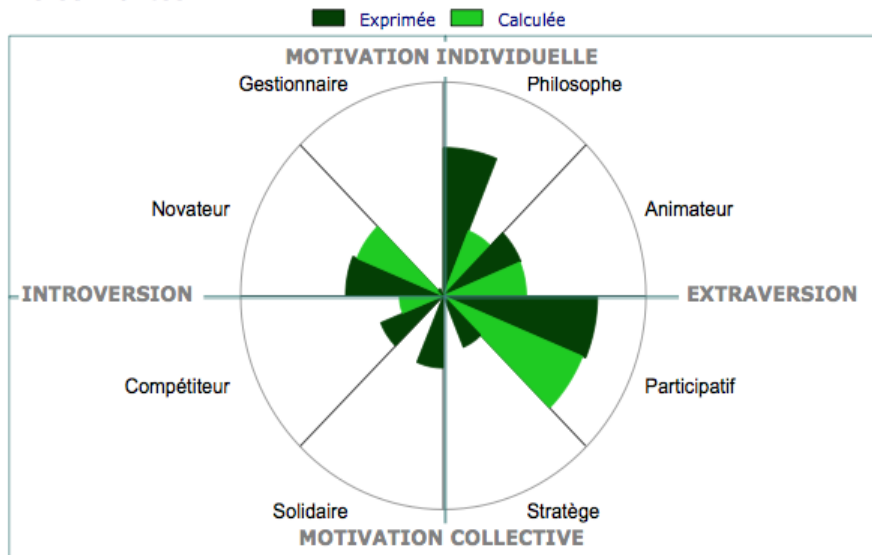
- Un outil **d'aide au diagnostic**
et à l'accompagnement qui évalue :
 - Les **motivations inconditionnelles** et durables
 - Les **motivations conditionnelles**, sensibles au résultat
 - L'**assertivité** (confiance en soi et en l'autre)
 - La **capacité d'adaptation** en situation complexe ou non maîtrisée



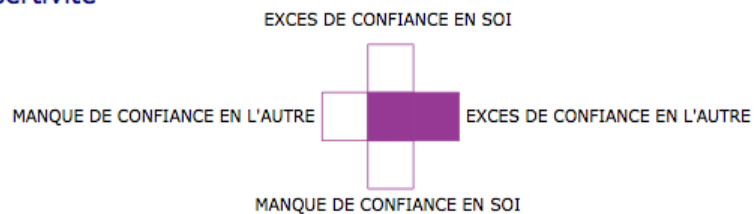
Structure générale du VIP2A pro



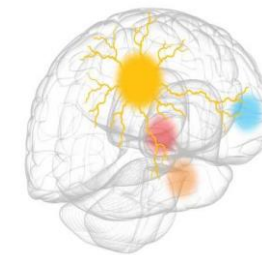
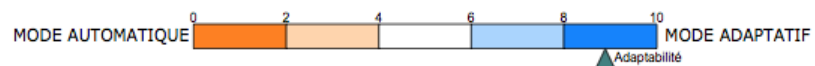
Personnalités



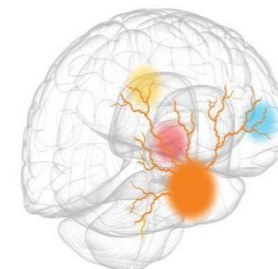
Assertivité



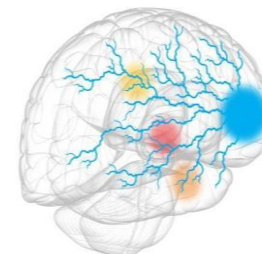
Adaptabilité



EMOTIONNELLE

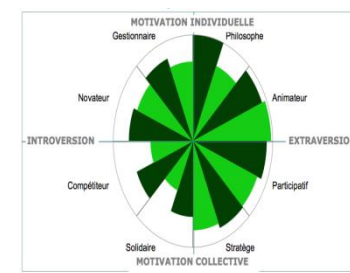
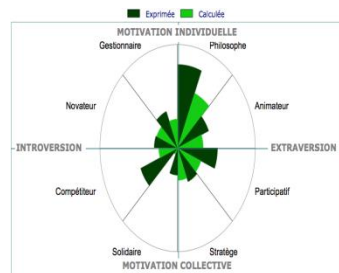
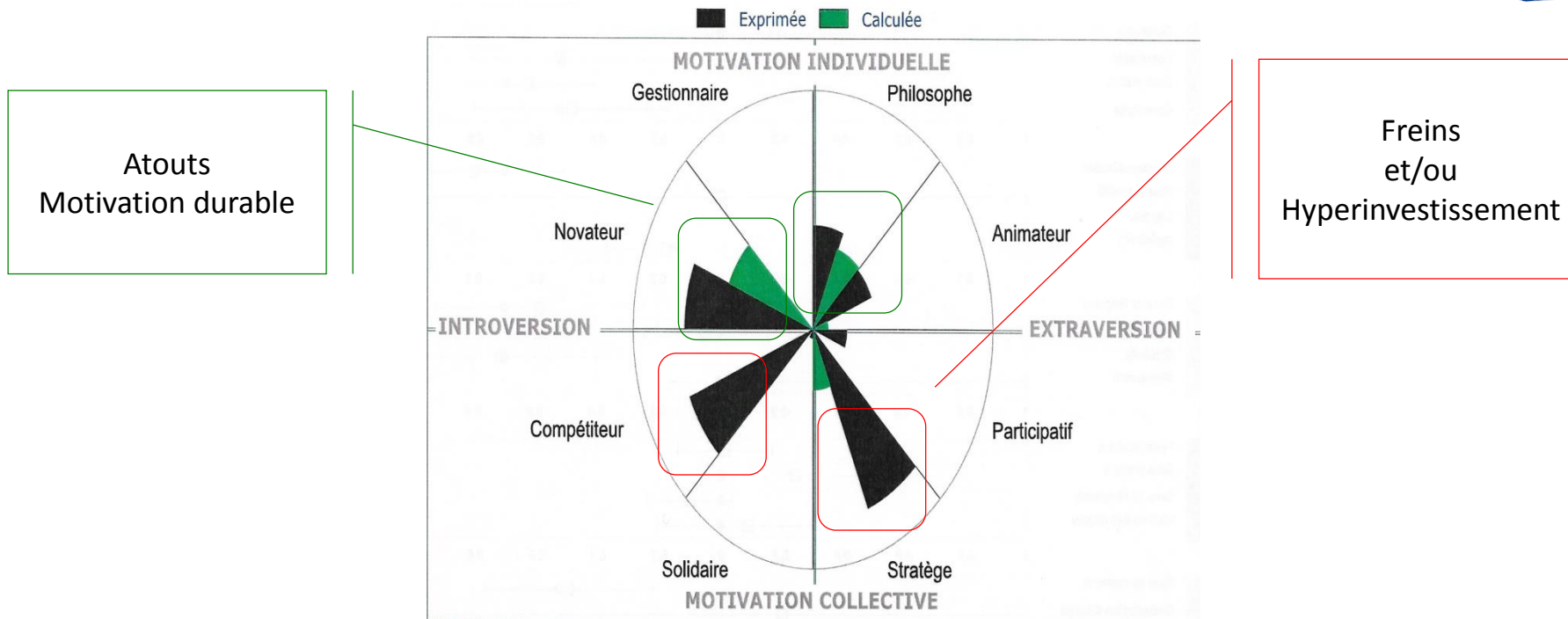


GREGAIRE

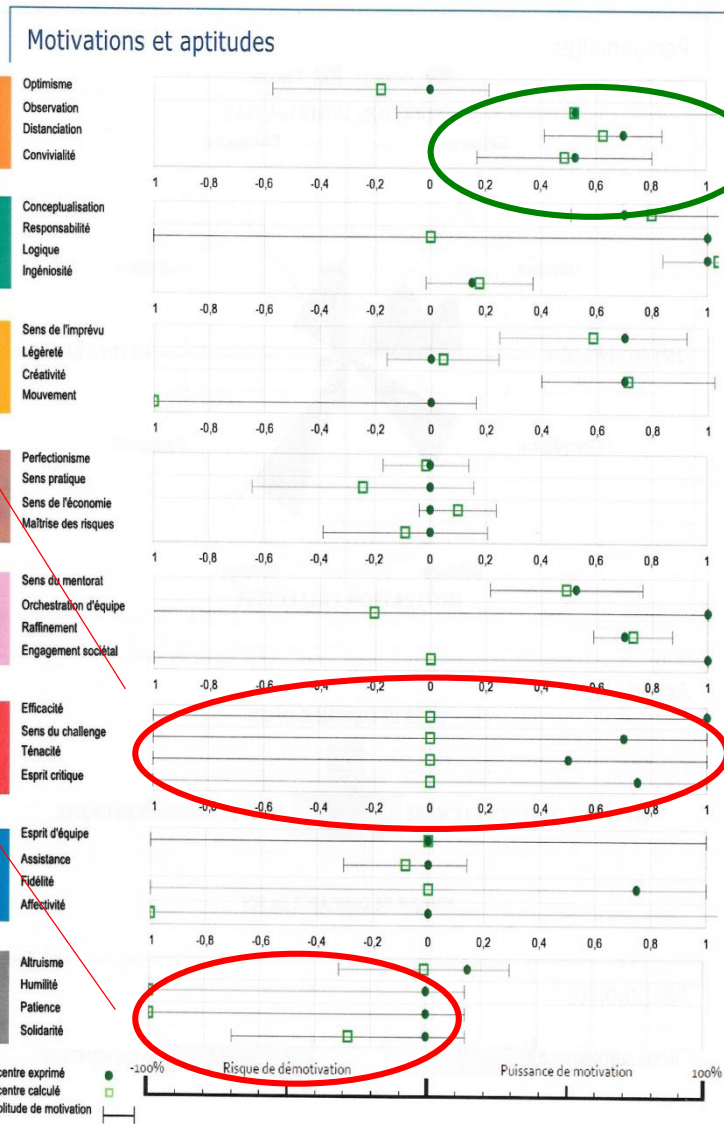


ADAPTATIVE

Diagnostic de motivation durable (exemple)



Stabilité de la Motivation



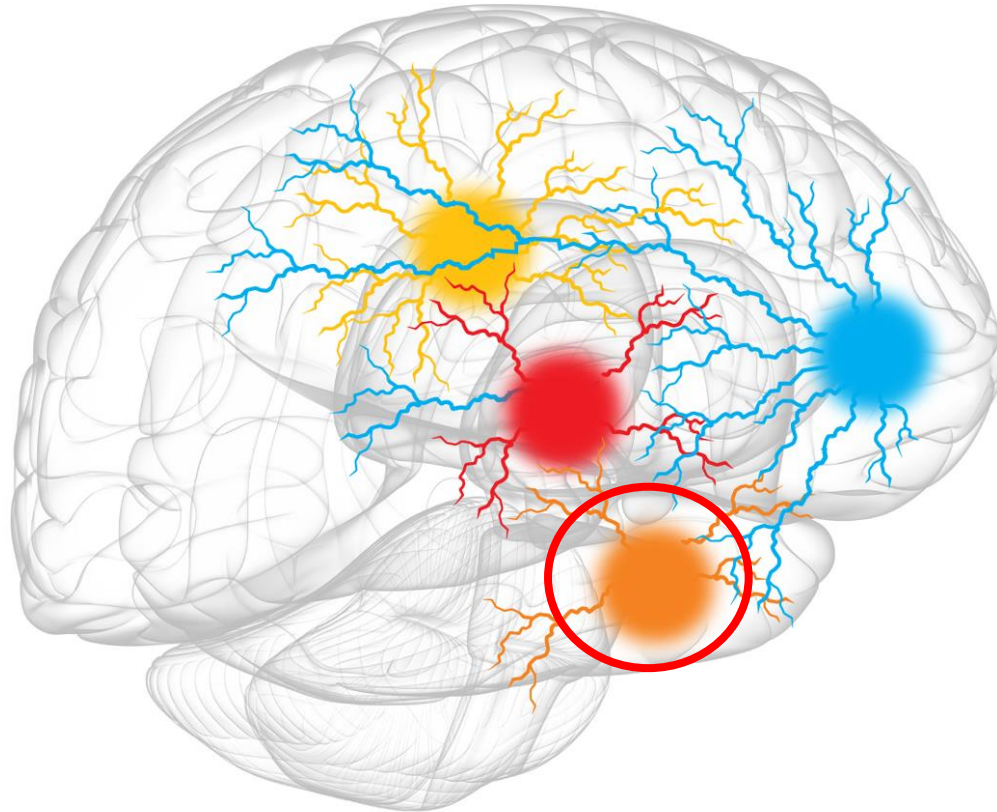
Instabilité
Hyperinvestissement
émotionnel

Risque de
démotivation élevée

Motivation profonde
et durable



Gouvernance et orchestre neuronal



GOVERNANCE GREGAIRE

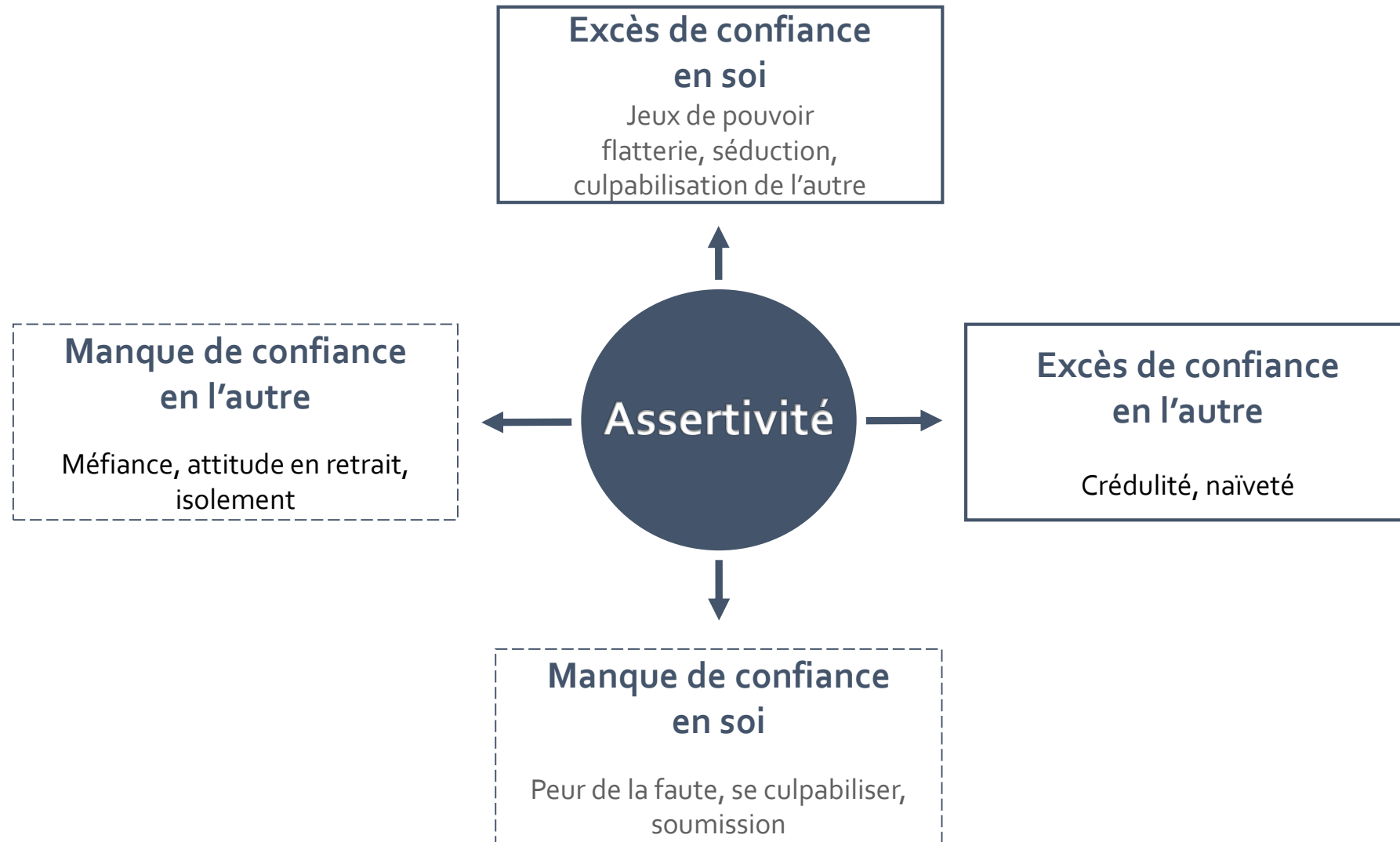
Définit le **Positionnement Grégaire** de l'individu dans le groupe.

Définit les **rapports de force** entre les individus.

Définit une forme de **Confiance ou de Méfiance en Soi** et dans les autres.



Le positionnement grégaire



Dominance – assertivité – soumission

Instinct grégaire (« primitif », sous tendu par l'amygdale limbique)
LA POSITION DANS LE « TROUPEAU »

Sur estime de soi

Sous estime des autres

Comportements manipulateurs

Peur de perdre sa « place »

Dominance

5. *Sadisme, cruauté, perversion*

4. *Violence sans raison*

3. *Plaisir à déstabiliser*

2. *Apitoiement, culpabilisation*

1. *Flatterie, séduction*

Juste estime de soi et des autres

Mêmes droits/devoirs que les autres

Place en fonction des capacités

Assertivité

1. *obsessionnel, peur de l'erreur*

2. *Servilité, culpabilité irrationnelle*

3. *Superstition*

4. *Panique, peur de la folie*

Sous estime de soi

Sur estime des autres

Crainte de prendre trop de place

Soumission

5. *Mélancolie*

Identifier et gérer la manipulation

En pratique

L'interlocuteur ne prétend pas se référer au règlement ou aux valeurs sociales ou morales. Il semble au contraire tirer fierté de sa position.

Diagnostic

L'agressivité ne diminue pas malgré une communication adaptée.

Comportement « antisocial » :

- *Déstabilisation, diffamation, ridiculisation sans raison*
- *Injures a priori*
- *Aggressivité, violence sans raison*
- *Intimidation, chantage,*
- *Violence physique*
- *Sadisme, cruauté*

Attitudes aggravantes

- faux-pas de communication
- montrer ses émotions (peur, colère)
- se justifier



Conduite à tenir

- Parler peu, aller à l'essentiel
- Écouter de façon attentive mais distanciée, si possible jusqu'au bout
- Rester factuel, neutre (sans valider sans juger)
- Rester sur l'objectif professionnelle de façon souple
- Ne pas se justifier
- Formaliser les accords, conventions



Déjouer la mauvaise foi avec le faux naïf

- Ne pas rentrer dans le jeu de chercher à argumenter : tout au contraire c'est notre interlocuteur qui devra le faire
- Le plus « naturellement » possible, nous montrons que nous croyons à ce qui est dit et nous questionnons jusqu'au moment où la personne sera amenée par elle-même à se justifier ou à reconnaître sa mauvaise foi

Une Culture en Transformation

1. Développer l'Intelligence Adaptative
2. Libérer la Parole
3. Permettre la Décision
4. S'approprier l'Organisation

OSER OUVRIR la BOÎTE de PANDORE

Ecouter - Dire - Penser - Faire



BATIR la CONFIANCE & DONNER du SENS

$$E = Q \times A$$

Efficienc**e** d'une décision =

Qualité de la solution

x

Appropriation de la solution

Adhésion à la décision

Une Culture en Transformation

1. Développer l'Intelligence Adaptative
2. Libérer la Parole
3. Permettre la Décision
4. S'appropriiser l'Organisation

Comment gérer le stress induit par l'organisation ?

La Biosystémique

Une organisation « biocompatible » est une organisation compatible avec le fonctionnement humain

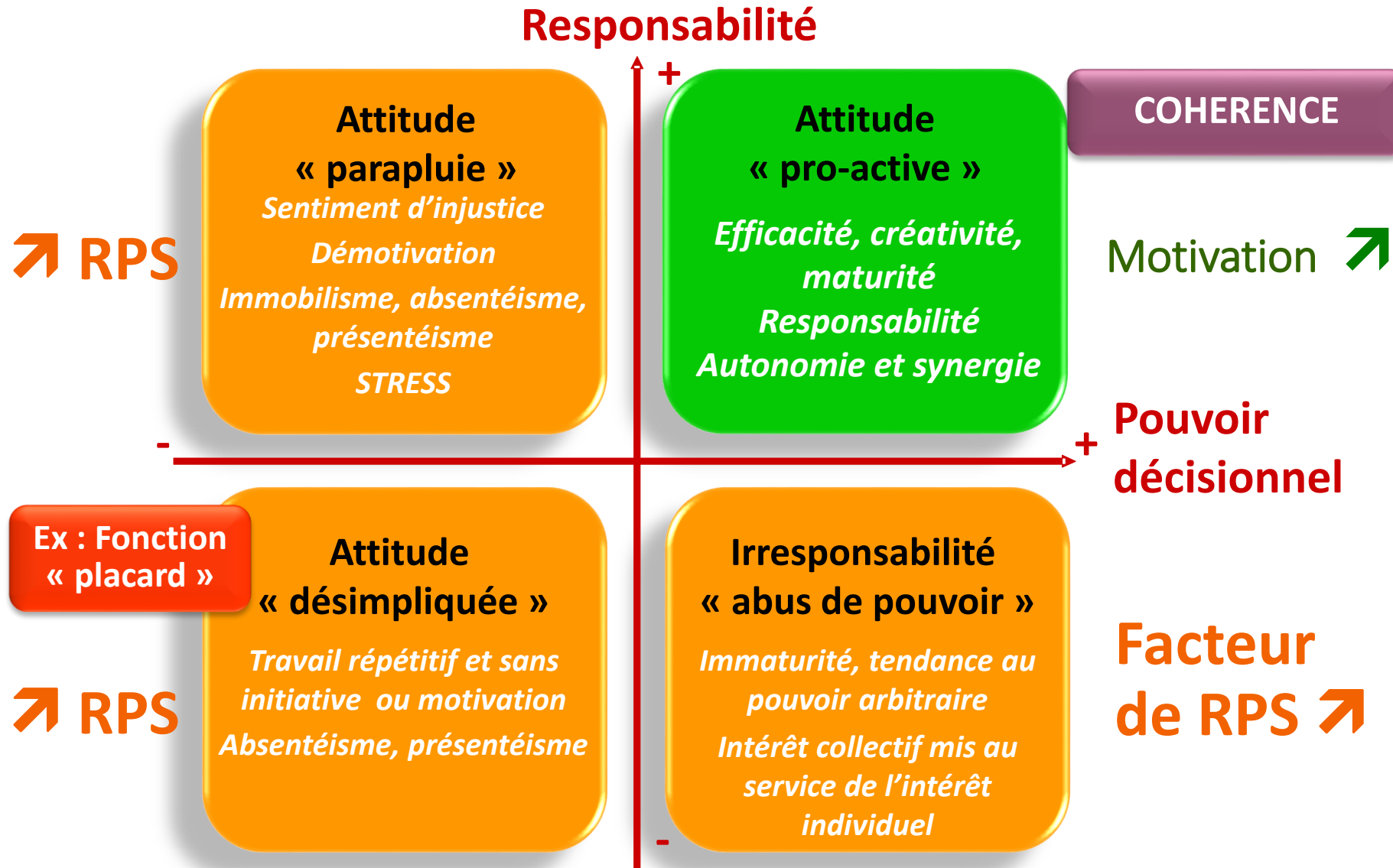
Un poste **non « biocompatible »** est un poste **toxique** ou non assumable !

Agir localement sur l'organisation – Comment ?

- Sur les symptômes (la fumée)
- Au niveau des tâches
- Remettre de la cohérence
- **3 outils simples** et efficaces de diagnostic des paradoxes générés par l'organisation
 - La boucle pouvoir/responsabilité
 - La boucle de l'information
 - Le cœur de fonction et la délégation optimisée

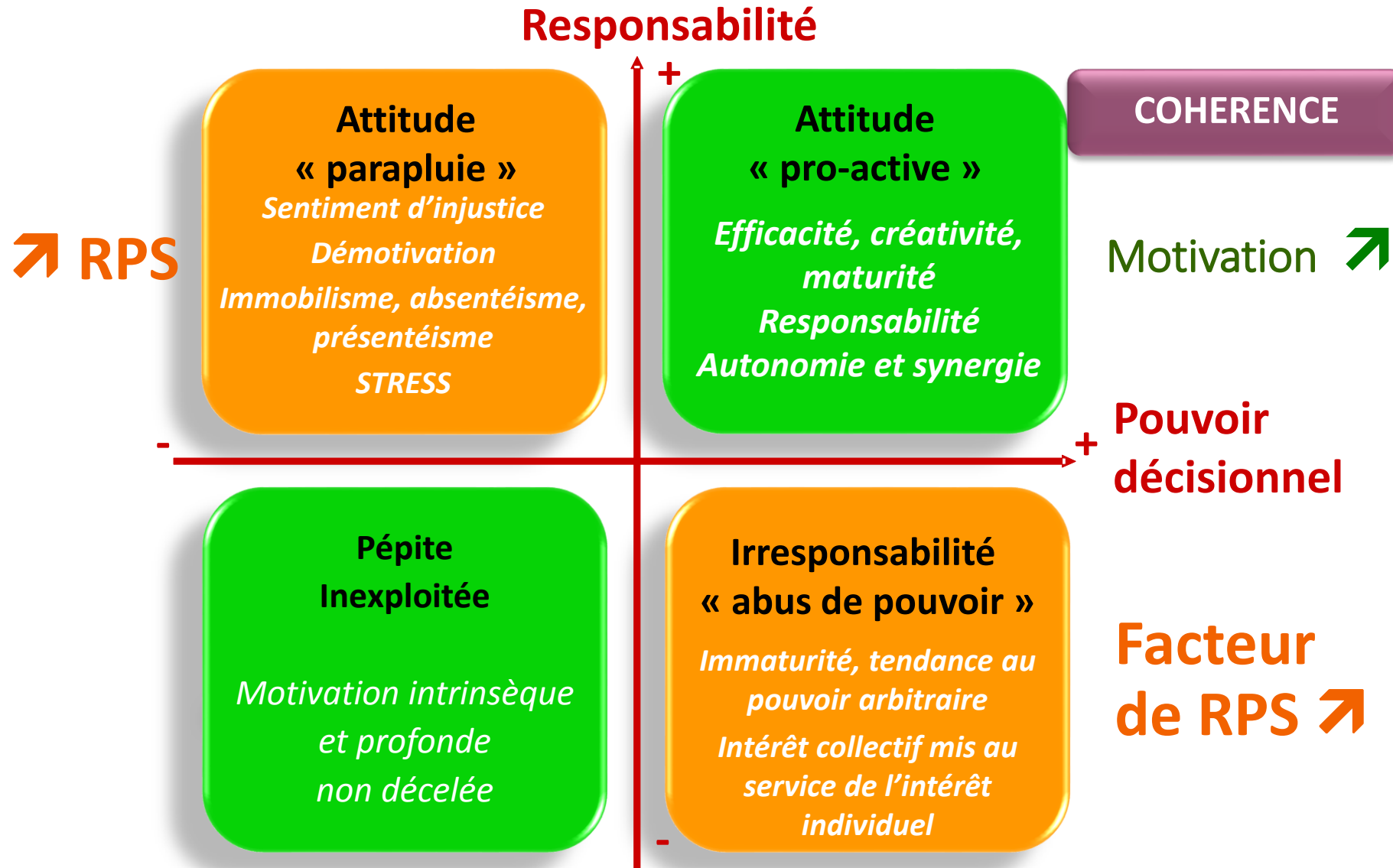


Délégation cohérente entre RESPONSABILITES et POUVOIRS





Délégation cohérente entre RESPONSABILITES et POUVOIRS



Une Culture en Transformation

1. Développer l'Intelligence Adaptative
2. Libérer la Parole
3. Permettre la Décision
4. S'approprier l'Organisation

DESIJNS DU CLIENT
NODEN VAN DE KIANT

SOURCES
BRANNEN

R.P. / P.R.
RELECTEURS
LEZERS
REPRÉSENTANTS
VERTEGENWOORDIGERS
PROGRAMME SCW/USW
SCHOL PROGRAMAS
ENQUÊTE QUALIT.
CONTACTS PROF/ECOLS
INSTRUCTEURS

COMITÉ
D'ÉDITION

- DEMANDES EXT (MIST)
ETC.

- DIRECTEUR DE
COLLECTION

- LIBRAIRES

- CELLULE DE RÉFLEXION
PERSPECTIVE

- VEILLE LÉGISLATIVE

